

# 第二届流动人口社会工作服务创新研讨会 社会工作视角下的流动儿童服务创新



创新社会工作服务，促进流动儿童发展/保护

协作者之友通讯  
研讨会专题  
2017年6月



## 目录

### 编者按

### 侧记

- 第二届流动人口社会工作服务创新研讨会在宁举办.....南京协作者
- 十周年庆典|以真情和坚持，南京协作者十年探索流动人口助人自助之路.....南京协作者

### 公益观点

关于流动儿童四个基本问题——社会工作视角下的流动儿童服务.....李涛

### 社工橱窗

- 研讨会与协作者的倡导服务.....南京协作者首席统筹/李真
- 行动背后的团队力量.....珠海协作者常务统筹/杨玳瑁
- 汲取力量前行.....青岛协作者社工/李永明
- 那一刻，我红了眼眶.....北京协作者社工/黄菊
- 重新出发.....南京协作者社工/翟荣芳
- 社工与流动儿童的连结.....南京协作者社工/王晓洁
- 让更多美好发生.....南京协作者社工/姚兴佳
- 儿童本是一家.....南京协作者社工/石艳
- 你拥有改变世界的力量.....南京协作者社工/寿爽
- 没想象中简单.....南京协作者社工/王晓

### 实习生助力

- 社会需要社会工作者.....中国传媒大学南广学院实习生/赖丹蕾
- 满满的干货.....南京师范大学实习生/毛春华
- 重新认识社会工作.....南京师范大学实习生/袁智

### 志愿者协同

- 精益求精的团队.....铜陵学院志愿者/阮美玲
- 志愿·学习·记录.....浙江师范大学志愿者/张滢心
- 岁月的积累，社工的坚持.....山东女子学院志愿者/陈彩荣



遇见,让生命更美好.....南京林业大学志愿者/胡钰

新的挑战,新的思路.....南京理工大学紫金学院志愿者/郑州莹

## 媒体报道

## 义卖及捐赠明细

### 编者按:

随着暑期脚步的临近,第二届流动人口社会工作服务创新研讨会——社会工作视角下的流动儿童服务创新也已经落幕将近半个月的时间。还记得,助学儿童詹云鹏代表流动儿童在大会上发出会议呼吁,“流动儿童需要的不仅仅是物质需求,更重要的是要愈合他们的心灵创伤,驱散他们的心理阴影。”而我们也记得在服务过程中,流动儿童小云这样跟我们说道:“我到了这个新地方,觉得很陌生,家里、学校都很陌生。我不了解我的爸爸妈妈,他们总是要上班,没多少时间陪我,总说我做得不好。我也交不到朋友,希望有人帮帮我。”

《中国流动儿童教育发展报告(2016)》指出,伴随着城市化进程的加快,农村留守儿童群体呈现数量减少的趋势,相对应地,跟随父母进城打工的流动儿童日益增多。据第六次全国人口普查的数据显示,像小云这样的流动儿童规模超过 3500 万人。多数流动儿童的成长因种种因素的限制,缺乏有力的支持环境,急需专业服务的介入。

流动儿童面临现实需求,与他们的父母——作为打工群体中的主力军,在城市经济上的低收入、政治上的低影响力、生活上的高忙碌性,以及学校、社区与政策环境的支持不足有关,种种影响因素累加使得流动儿童缺少有质量的关怀、照顾、支持和教育,容易产生不安全感、焦虑感、孤独感、自卑感,表现出自我认知能力较弱、亲子关系疏离、朋辈交往困难、负面情绪较多、规则和主动意识不强、心理承受能力和意志力弱等不良情况,在融入城市获得良好的成长发展方面遇到困难。流动儿童在社区照顾、教育文化、健康安全(含心理)、娱乐玩耍、情感支持等方面的社会服务需求巨大。

为了促进我国流动儿童社会工作建设,提升流动儿童社会工作服务和研究水平,由中国社会工作学会、北京市协作者社会工作发展中心联合主办,南京市协作者社区发展中心、南京邮电大学承办、珠海市协作者社会工作教育推广中心、青岛市协作者社会工作发展中心协办,瑞联稚博(北京)咨询有限公司支持的“第二届全国流动人口社会工作服务创新研讨会——社会工作视角下的流动儿童社会服务创新”研讨会于 2017 年 5 月 25 日至 27 日在江苏省南京市举办。

研讨会邀请流动儿童及家长代表、民政部社会事务司、共青团中央维护青少年权益部、江苏省民政厅人事教育和社会工作处等政府部门,北京大学社会学系教授王思斌、中国青年





政治学院少年儿童研究所所长童小军、南京大学社会建设与社工研究院院长彭华民等专家，及北京、上海、广州、深圳、珠海、贵阳等全国各地的基金会、企业、社会组织一起倾听流动儿童的心声，共同研讨流动儿童社会工作服务需求、现状、特点与功能，以及面临的问题和挑战，分享流动儿童社会工作服务经验与模式，探索流动儿童社会工作服务创新路径等，为我国流动儿童社会工作建设解决一些实际问题，让社会工作专业更好地助力流动儿童成长。

会议期间，同步举办“用生命影响生命”故事展、“用我们的力量帮助我们”协作者服务案例展、南京协作者成立十周年庆典暨民众戏剧《一个流动家庭的美丽期待》演出，及实地参观交流，以多元手法展现社会工作者与流动儿童的专业成长，诠释“助人自助”的专业内涵。

会议虽然结束，但流动儿童社会工作任重而道远，带着思考与挑战，我们继续前行！

协作者之友编辑部  
2017年6月

## 侧记

### 第二届流动人口社会工作服务创新研讨会在宁举办

#### 会议呼吁流动儿童急需专业介入

5月26日，北京市协作者社会工作发展中心（简称“协作者”）、中国社会工作学会联合主办，南京市协作者社区发展中心、南京邮电大学承办，珠海市协作者社会工作教育推广中心、青岛市协作者社会工作发展中心协办的“第二届全国流动人口社会工作服务创新研讨会”在江苏省南京市举办。与会代表围绕流动儿童社会救助与保护、社会工作视角下的流动儿童城市融入与发展、流动儿童服务资源整合进行了讨论。本届研讨会得到瑞联稚博（北京）咨询有限公司大力支持。

本届研讨会希望通过分享探讨，为我国流动儿童社会工作建设解决一些实际问题，共同研讨流动儿童社会工作服务需求、现状、特点与功能，以及面临的问题和挑战，分享流动儿童社会工作服务经验与模式，探索流动儿童社会工作服务创新路径。

培育服务对象从受助者成长为助人者是协作者服务的使命之一。大会现场，从社区流动儿童成长为社会组织工作者的儿童服务对象余晓雪、助学儿童詹云鹏作为流动儿童代表，与中国社会工作学会学者及民政部门领导同台发言，讲述他们自己的成长经历，并向公众发出心声：“流动儿童需要的不只是物质上的帮助，而是真切的陪伴。”



会议现场，集流动儿童社会工作一线实务机构的真实案例、资深专家的研究与专业评析、基金会的资源整合、企业界的社会责任等跨部门为一体的多方面深层次合作，为此次研讨会拓宽了新的思路，增加新的合作渠道。

同时，由中国社会工作学会、协作者牵头，联合全国最优秀的流动儿童领域专家、社会工作机构，组建流动儿童社会工作服务标准起草小组。该标准将作为 2014 年民政部发布的《儿童社会工作服务指南》的子标准，从流动儿童定义、服务的原则、服务的主要内容和方法等框架出发，推动将流动儿童专业服务纳入标准化制度体系。

江苏省民政厅人事教育和社会工作处处长周恒新、共青团中央青少年权益部协调督导处副处长李天国、民政部社会事务司副巡视员杨宗涛出席研讨会并致辞。中国社会工作学会会长王思斌教授、南京大学社会学院 MSW 中心主任彭华民、南京理工大学社会学系主任张曙、南京邮电大学人文与社会科学学院副教授晏凤鸣、南京工业大学社会工作与管理系主任童宗斌等专家学者，以及来自北京、上海、江苏、广东、云南、山东、山西、陕西等全国各地的流动儿童服务实务界代表 90 多人出席会议。

## 研讨会精彩影音

### 观展与义卖

上午 8:00，参会嘉宾早早来到会议现场，一同参观了“生命影响生命故事展”及“协作者服务案例”展览。展览上通过照片故事的形式，将“协作者”社会工作者、流动儿童及家长的成长故事具象地呈现出来。观展嘉宾在志愿者和社会工作者的热情讲解下，或驻足、或凝视，思考在社会工作影响下的这些成长故事和生命体验。



义卖区的书籍、明信片也引来了许多嘉宾驻足，这次义卖所得善款，协作者将用于困境流动儿童救助服务。

## 研讨会开幕

在研讨会致辞环节，共青团中央青少年权益部协调督导处副处长李天国表示：“流动儿童的生活、安全、教育等问题直接关系到万千家庭，而社会工作是在个打基础的良心活。”



民政部社会事务司副巡视员杨宗涛指出：“做好未成年人保护，特别是留守、流动儿童保护工作，要做好体系化、专业化、标准化建设，充分发挥政府部门、社会组织、专业社会工作者、志愿者等方面的积极作用，统筹各方资源，加强经验总结，探索研制专门的服务标准，引导和带动更多地区更大范围做好这项工作。”

南京大学社会建设与社工研究院院长彭华民，以《迈向组合式普惠：中国困境儿童福利改革评估》为主题，介绍其对中国困境儿童福利改革评估的研究，并结合流动儿童进行了重点分享，她说：“中国从计划经济向市场经济转型，需要保护的儿童群体类型比计划经济时代更复杂，补缺型（适度普惠）儿童福利政策框架已经不能满足社会需要，最终解决问题的方法是从适度普惠迈向组合式普惠。我们不应该把‘流动’看得太负面，把它变得正常化是社会工作者的工作。”



中国青年政治学院少年儿童研究所所长童小军从国家亲权视角提出应促进流动儿童服务迈向普惠，指出社会工作者作为流动儿童的基层服务人员，要承担为流动儿童监测家庭监护能力、提供聚焦干预、转介儿保服务的责任；同时，社会工作又是依托社会福利制度存在，聚焦缓解和消除服务对象与其相关社会系统失衡状态，在促进服务对象潜能得到发挥的同时，帮助其基本权益得到维护，促进社会公平和正义实现。这也是本次研讨会所提倡的创新所在。

大会主办方之一“协作者”中心创始人、民政部首批全国社会工作领军人才称号获得者李涛主任在主旨发言中指出，来自国内外的研究均表明，无论是南美大陆，还是中国内地，因为父母外出务工而导致的流动对儿童成长存在不同程度的负面影响，这些影响包括难以获得良好的教育、良好的成长环境、缺乏基本的成长陪伴、自我排斥和社会排斥导致的融合困难等等。但自上世纪90年代以来，无论政府还是民间，对流动儿童问题的关注焦点和解决策略基本局限在让流动儿童有学可上的均等教育层面，而忽略了流动儿童作为





儿童的多元化的成长需要；同时，在成人视角为中心的政策和服务安排下，流动儿童极易在“被服务”、“被关怀”中再一次被边缘化。

“协作者”长达 14 年的流动儿童社会工作实践表明，针对全球化时代背景下的流动儿童成长困局，社会工作从理念、伦理到方法技巧，为我们提供了完善的专业解决方案；社会工作不仅可以在微观层面进行服务介入，而且可以从宏观层面倡导建立儿童优先的发展环境，从而构建以促进儿童参与为中心，深入家庭、带动社区、影响社会的四位一体的流动儿童专业服务，成为协助流动儿童发展自我、融入家庭、参与社区、改变社会的重要支持性力量。

## 流动儿童代表走上研讨会主席台



从社区流动儿童成长起来的社工余晓雪、助学儿童詹云鹏也走上了会议的主席台，讲述他们在接受流动儿童社会工作服务过程中自身的成长与变化，表达他们对流动儿童社会工作服务的需求及期望。助学儿童詹云鹏分享道：“现在我渐渐长大了，我要做的不仅仅是改变我的生活，还要帮助更多的孩子，像我这样的孩子有很多，他们可能还会惴惴不安，辛苦自卑的活在自己的小世界里。我希望社会上能有更多的人关注流动儿童，去帮助他们，他们需要的不仅仅是物质的需求，更重要的是要愈合他们的心灵创伤，驱散他们的心理阴影。”掷地有声的发言，让参会嘉宾、代表陷入了沉思。

余晓雪也说道：“我的亲身经历告诉我，流动儿童需要的不只是物质上的帮助，而是真切的陪伴。在我成为一名社会工作者之后，我发现流动儿童的成长需要更加精准和专业的服务。希望我能像儿时陪伴我的社工哥哥姐姐们一样，继续陪伴更多人成长。”

### 主旨发言点评



中国社会工作学会会长王思斌在总结点评时指出：流动分为两种，一种是自愿选择流动，一种是被动选择流动，而流动儿童属于后者，如何解决流动儿童的相关问题值得我们深思。

## 分论坛

为了促进我国流动儿童社会工作建设，提升流动儿童社会工作服务和研究水平，大会主办邀请与会代表围绕流动儿童社会救助与保护、社会工作视角下的流动儿童城市融入与发展、流动儿童服务资源整合进行了分享讨论。

### 分论坛一：流动儿童救助与保护

本论坛的讨论主题为“流动儿童救助与保护”，由南京理工大学人文与社会科学学院社会学系主任张曙主持。

深圳市龙岗区龙祥社工服务中心总干事翁欢琪以“安全总动员”为主题，分享开展6年多的城中村流动儿童安全服务经验——尝试以儿童为本的理论视角，采用漫画书、视频、情景剧等儿童喜闻乐见的形式，探索基于儿童安全的社区参与式服务发展路径。

北京市协作者社会工作发展中心服务部主任卢金艳以“社会工作介入流动儿童健康服务”为主题，



分享了北京协作者10年服务行动研究中探索的“健康体检-健康教育-健康调查-健康咨询”四位一体可推广复制的流动儿童公益健康服务模式，并分享了在此项服务中调动流动儿童及家长、打工子弟学校及老师、企业、基金会等社会各层面的资源，为支持流动儿童健康接力的经验。

博士生洪佩代表华东理工大学社会工作系教授费梅苹，介绍其开展的《流动越轨青少年的生命历程及服务需求研究》，“经过调查，流动越轨青少年中留守儿童居多，他们处于社会边缘，越轨是他们在生命历程中经历负面的东西，逐渐积累形成的行为，这个积累不是静态的，而是从小生活的社会结构、家庭环境与他们个人不断螺旋互动的结果。因此，针对这个情况需求，社会工作还有很多可以去做的事情。”

爱佑慈善基金会部门经理丁珊以“儿童救助项目与社会工作”为主题，探讨一线救助项目的现实环境及制约因素，以及对社会工作专业人员的迫切需求，并分享了爱佑慈善基金会实施运作儿童救助项目的经验，以及在社会工作专业人才培养方面的规划。

北京博源拓智儿童公益发展中心理事长李萍指出，流动儿童因其流动性、相对较低的家庭社会经济地位，以及因人口与户籍分离而带来的社会服务资源缺失，他们更容易成为暴力侵害的对象，他们遭受的暴力也更难察觉、更难介入、更难干预。需要更科学有序的引导各地的儿童之家转化成专业的儿童保护中心，才能实现更有效的儿童保护。

中国青年政治学院少年儿童研究所所长童小军作为分论坛一的点评人，针对五位演讲者的演讲做出点评，她指出：“流动儿童实务案例的分析不能只有发现了什么问题和做了什么，更应该突出的是如何去做，针对的是什么样的流动儿童，还能不能细分？需要考虑面对细分的流动儿童的问题，社工针对性地采取了什么行动。”

## 分论坛二：社会工作视角下的流动儿童城市融入与发展

本论坛针对“社会工作视角下的流动儿童城市融入与发展”进行深入的探讨，由南京工业大学社会工作与管理系主任童宗斌主持。



新公民计划总干事魏佳羽分享“流动儿童社会工作服务的挑战及发展趋势”，引人深思：“应澄清‘流动儿童’这一名词带来的误区，回到普通儿童发展的一般问题、需要和相关公共服务缺失问题。”

而在现场互动时，也有一位参会人员向李涛主任提问将来有没有可能让“流动儿童”去标签化，“去不了，无论他们叫什么，这个群体出现了问题我们就不能回避。重要的是我们有权利知道发生了什么，有能力和责任去联合其他人去改变这些不公正的东西。这才是我们要下功夫的地方。”李涛主任回应道。



上海百特教育咨询中心总干事助理董潇逸以“赋能流动儿童的财经素养教育”为题，分享百特教育引进并本土化国际儿童储蓄基金会“阿福童”社会与理财课程，帮助流动儿童树立正确的财富观、提升自信和自立、学会选择并承担责任的服务经验及实施挑战。

贵州大学社会学系讲师何昕以其在贵阳一所学校开展的社工项目为例，介绍其“‘服务—学习’理念在农民工子弟学校的应用研究”，其采用的“服务—学习”的理念和课程，帮助流动儿童实现了从受助到助人的成长。

“流动儿童并没有能力选择生长的环境，父母却是改变的重要媒介。”珠海市协作者社会工作教育推广中心社会工作者刘常鑫，以“如何在工业区为流动人口家庭建立社区支持系统”为题，探讨通过儿童早期阅读服务，帮助工业区流动儿童及其家庭提升发展能力、构筑社区支持系统、融入社区的经验。

“城市融入作为一种发展性需求，对流动人口的长期居留影响愈发明显。”广州映诺社区发展机构传播干事陈逸君以“流动儿童家庭城市融入”为主题，分享流动家庭城市融入项目尝试解决城市融入需求、探索工厂与本地社区中流动儿童融入模式的异同、经验和启示。

南京邮电大学人文与社会科学学院副教授晏凤鸣作为点评人提到：“无论是我们在服务中花了多少工夫、花了多少钱，包括我们在这里参与研讨，我觉得我们都要首先要解决一个问题：就是我们要解决流动儿童的什么问题，也就是他们的需求究竟是什么。这是我们首要需要考虑的。”

### 分论坛三：流动儿童服务资源整合

本论坛将“流动儿童服务资源整合”作为主题进行讨论，分论坛三由北京博源拓智儿童公益发展中心理事长李萍主持。

爱德社会组织培育中心主任周立婷以“一平米读书角”项目、上海联劝公益基金会项目经理蔡明洪以“一个鸡蛋的暴走”项目、爱心传递社会工作服务中心理事长马连平、社会企业瑞联稚博（北京）咨询有限公司执行董事康莹、救助儿童会上海办公室教育项目经理郭锦萍针对流动儿童工作，就如何发挥和联结公募基金会、企业、社工机构、志愿者、专业学术力量等多方资源的优势，在资金资源、智力资源、人力资源上如何充分互相补充、实现社会资源的最大化配置和合理使用分享各自的经验。



点评人南京理工大学公共事务学院社会学系主任张曙说到：“我在刚刚他们的演讲中听到了很多的优秀的项目，我觉得现在高校的理论研究并没有跟上，很多学生的论文开题都很不切实际。这些好的项目真的应该得到一系列的推广，所以，构建这样的研讨会平台对社会工作来说是很重要的，同时也能让社会工作者启迪新的思路和方法。”

本届研讨会在“社会工作视角下的流动儿童社会服务创新”的主题下，参会嘉宾之间的碰撞颇有“华山论剑”的样子。期待大家成为改善流动儿童生存和发展现状的伙伴，未来继续相互支持，相互分享、交流和学习服务流动儿童的专业经验，探讨流动儿童社会工作服务标准，推动将流动儿童专业服务纳入标准化制度体系。

**特别感谢：**

支持方：瑞联稚博（北京）咨询有限公司。





## 十周年庆典 | 以真情和坚持，南京协作者十年探索流动人口助人自助之路

齐聚一堂唱生日快乐；  
十年一刻演真实故事；  
不忘初心，携手并进。

5月26日晚，南京协作者十周年庆典圆满地落下帷幕。晚会现场有来自政府、基金会、企业以及社会组织的嘉宾们，也有高校大学生、流动家庭以及打工朋友们。

### ● 十周年纪录片，走进南京协作者



从2007年5月到2017年5月，南京协作者从最初为一对母女提供服务，到如今在四个区开展服务、建立起两个协作者童缘服务中心，为超过250000人的不同群体了提供专业服务。十年，对南京协作者而言不仅是一个数字，也是切实的发展与变化。通过十周年纪录片的回顾，大家深切地感受到南京协作者十年来的成长和变化，也让还不熟知南京协作者的朋友们也更深入地认识了 this 特别又有爱的组织。

### ● 民众戏剧，还原流动家庭的真实生活

没有华丽的舞台、灯光，没有演出的道具，更没有专业的舞台表演经验。但他们却用自己最朴实的语言和动作，还原了流动家庭在城市打工真实生活的一面。由流动儿童、打工者参与创作及演出的民众戏剧《一个流动家庭的美丽期待》成为当场晚会最精彩的部分。



该民众戏剧讲述一个在宁的打工家庭小月和婷婷的故事，爸爸常年在外打工，爷爷独



自承担起抚养两个孩子的重任。由于隔代教育、爷爷忙于工作，随之而来的家庭教育矛盾激化、孩子安全问题接踵而来……爷爷在长时间的工作强度下，身体不堪重负。在专业社工的介入与陪伴下，这个家庭开始发生转变，小月、婷婷长大了，她们会从受助者到助人者的转变。而现在，从2007年南京协作者第一批流动儿童已经长大，他们分散在各地，用他们的力量传递公益。



南京协作者第一批社工服务的第一批孩子已经长大

现场，无论是小朋友还是家长们都拿出了自己最好的状态，将生活的日常淋漓尽致地呈现在舞台上，同时也将受助者向助人者的转变过程完整地表现出来，让在场的观众很直观地感受到了这股转变的力量。

#### • 现场互动，大声说出你的故事

如同《一个流动家庭的美丽期待》这部剧演绎的一样，在南京协作者10服务过程中，与许许多多人发生了各种各样的故事。晚会上，他们分享自己的感受。



**江苏七彩凤凰母语发展基金会理事长、南京协作者理事朱家珑：**

认识协作者已经有很多年了，从南京协作者成立的第二年就开始有了合作。刚刚的民众戏剧尽管艺术性不高，没有专业的经验，但却是我看过的最感人的节目。在这个浮躁的社会，是南京协作者让我感受一片净土，他们脚踏实地的做事，让我感受到做公益的价值和意义。



南京协作者对社会工作专业实习生的培养也是本土社会工作建设的重要内容，在南京协作者的十周年晚会上，有从云南、浙江专程赶来的之前在南京协作者实习的实习生。**2014年南京协作者实习生任文欣：**来南京协作者实习，让我了解到专业的社会工作是怎样的，让我对社会工作更多信心，坚定了我毕业以后走上社工这条职业之

路，未来我也想成为一名协作者。



**2016年南京协作者合作伙伴上海联劝公益基金会项目经理蔡明洪：**

跟南京协作者合作小记者项目一年多的时间，感受到南京协作者切实的为流动儿童服务。人生能有几个十年时间？在这个舞台上，在南京协作者团结协作下，有大小孩，也有老小孩，脸上都洋溢着十年坚持过来的那种笑，很不容易。希望下一个十年，就像歌声唱的那样，我们左手牵着右手，一起走下去，一起长大。



**南京协作者理事李涛：**十年真的很快，我记得2007年夏天第一次到南京来，我们派出了四个人，大家还记得都是谁吗？卢金艳，李真，王瑞海，孙正亮——老孙。十年过去了，除了孙正亮回家结婚留在了老家，其他人都留在这里。协作者为什么有这么高度的一个稳定，最重要的是这是一个真心实意的团队，这来自于自己的真实，对服务对象的真诚，对社会工作专业真诚的热爱，这个东西是装不出来的，为什么？十年的跨度在这摆着。人生的十年就像一代人一样，

一转眼就过去了。我们看到孩子们长大了，他们也更年轻了，并没有变得更老了。

这个团队也是让我心里非常心痛的团队，十年当中，我知道他们受了非常多的委屈，今天很难用话语把它表达出来。但是今天站在这里往后看，这些所有的付出，都成为他们生命当中最厚重的东西，没有任何一种改变来自于自然而然的，都需要我们用真心的行动去换取来的。我想，南京协作者团队同事们，后来逐渐加入进来的新的力量们，包括我们逐渐长大的小志愿者们，还有一直陪伴我们走过的家长们，我们一起用真心实意，谱写了十年最靓丽的一段人生的辉煌。我也祝愿南京协作者在未来，继续带着真心实意，继续与服务对象在一起。

**• 齐声合唱，协作者之歌声嘹亮**

协作者全体社会工作者合唱的一首《协作者之歌》，也将晚会再次推向小高潮。合唱时，台上不少社会工作者伴着响亮的歌声泛红了眼眶，这是集体温暖和协作者十年碰撞出的花火。在社会工作发展一路坎坷，社会工作者依然不被多数大众所知晓认同的情况下，是这样一群人，一直坚持着初心，朝着社会工作这条曲折道路毅然决然地走下去，让“团结协作，助人自助”的理念烙印在更多人的内心。

**• 生日快乐，南京协作者**

一段汇聚了北京协作者、南京协作者、珠海协作者拍摄的生日祝福视频，让现场洋溢着为南京协作者庆生的温暖氛围。接着，熟悉的《生日快乐》音乐响起，全体工作人员、演出人员以及现场观众一起在舞台上大合唱，一同用歌声祝福南京协作者十周岁生日快乐！

十年前，只有一对母子来参加活动，十年后，为25万不同群体提供社会工作服务，当年



前来求助的流动儿童成为今天服务他人的志愿者；南京协作者用十年时间促进流动人口从受助者到助人者的转变，实现了一个草根组织助人自助的梦想。

历经十年扎根社区的艰苦服务实践，南京协作者积累了丰富的流动人口服务、志愿者培育、社会工作专业建设等方面的经验，南京协作者由服务型草根组织逐渐成长为兼具服务性与支持性的专业组织，为推动南京社会公益发展贡献专业力量。南京协作者不仅成为社区流动人口成长家园，而且也积极影响推动了南京本土社会组织的发展。



过去十年，我们风雨同舟。  
未来十年，我们一往直前。  
初心不变，你我心手相牵。  
生日快乐，南京协作者。

特别感谢全体参与研讨会及南京协作者十周年晚会庆典的志愿者们：赖丹蕾、阮美玲、胡钰、朱仪云、曲津瑶、王西贝、刘磊、袁智、张滢心、毛春华、濮益鑫、陈彩荣、邓洋洋、卜宗洋、田慧敏、孙启涵、叶婷芳、于雪凤、刘孝露、余经纬

## 反馈

我在这次会议中，遇见了好几个生命中的“第一次”。第一次见到了中国社会工作学会会长王思斌教授。翻看会议资料，知道王教授还兼任北京协作者社会工作服务中心理事长。共进早餐时，他对民族社会工作研究现状表示不满，认为有的《民族社会工作》专著仅仅是把个案社会工作和小组社会工作简单移植到少数民族服务领域。在给研讨会第一阶段做总结发言时，他说，据他的学生研究，上海控制流动人口政策的效果并不明显。



第一次见到北京协作者社会工作服务中心创始人李涛先生。之前，我去过两次北京协作者，都没有见过他，只通过电话。在会议中，听李涛讲了很多。他认为：流动儿童最大的特点，就是流动性；只有我们的服务对象强大了，我们社会工作者才能强大；与资方谈判，只有“没有这笔资助我也能活下来”的底气，才有可能谈判成功；公益机构一定要多元化筹资……

第一次见到“中国社会工作第一家庭”。李涛和他的爱人、南京协作者社区发展中心总干事李真女士，还有儿子都出现在研讨会现场。午餐时，听说，南京公益界还有几对这样的夫妻。作为东道主，李真为此次研讨会的举办付出了巨大的努力。她是一位实务工作者，获香港理工大学社工硕士学位。目睹她为会务像小蜜蜂一样忙碌着，作为接受会务服务的一线社工，我不好意思问她太多。

如何让农民工及其子女享受更好的社会工作服务、更加健康的成长？这个核心论题本身，就是有明显的实务导向。故此，本届会议在学术方面，侧重实务。按照会议要求，我提交的论文没有通过审查，也就没有在大会上分享。李真女士告诉我：你的论文我没看，审查论文的小组看了，他们审查得很严。但作为远道而来的参会社工，我自始至终参加了研讨会、南京协作者十周年庆典和机构参访三个环节，收获很大。

——李勇，嘉兴市美学学会、阿克苏地区爱心协会理事

实务方面，第一次实地考察南京协作者。理论方面，结识了王思斌教授等大咖，并有所交流。让我感受到不畏困难，坚持理想的信念，同时理论与实务并重，都需要加强。

通过此次研讨会，让我进一步了解到全国流动人口服务的各地区、各机构经验，给予我在现实服务过程中更多的思考和理论指导。真正做服务，需要随时与服务对象在一起，才能真正了解他们的需求和困境。此次研讨会让我意犹未尽，希望以后能有更多一起交流的机会。

研讨会的学术性和实务性都非常强，如何把分论坛中项目交流与主旨发言的学术分享有机融合，也是目前社工学术界和社工实务界脱节的重要表现。这也使得我们高校社工教师必须反思自己的教学研究工作的，无法培养实务人员的科研工作是不成功的，至少社工这门学科必须兼顾理论和实践。

## 公益观点

### 关于流动儿童的四个基本问题 ——社会工作视角下的流动儿童服务

**编者按：**此文根据北京市协作者社会工作发展中心主任李涛在“第二届全国流动人口社会工作服务创新研讨会——社会工作视角下的流动儿童社会服务创新”主旨发言整理而来。



李涛，“协作者”（Facilitators）创始人、北京协作者中心主任，中国社会工作学会常务理事，国务院妇女儿童工委儿童工作国家智库专家、民政部全国社会组织教育培训师，新京报第十届“十大感动社区人物”，民政部全国首批社会工作领军人才。他于1996年担任媒体记者时参与社会公益，2003年发起成立国内最早的民办社会工作机构之一“协作者”，致力于赋权流动人口，推动NGO与政府、企业、学界的跨界合作。

协作者成立于2003年，其愿景是推动流动人口的社会参与和融合，并在此过程中总结提炼本土社会工作与社会组织建设经验，带动行业的发展。我们认为，流动人口问题是中国社会转型的核心问题，不仅包括农村向城市的流动，还包括城市之间的流动，而农民工是社会开放后流动在最前面的人，是替我们承受苦难的人，在该群体身上的任何服务创新和治理突破，都会惠及每一个中国人。

现在谈论农民工及其子女的问题，有些不识时务，因为这个问题已经谈了很多年，且在疏解人口的大环境下，显得特别尴尬。这个群体依然是亦农亦工，非城非乡，他们，连同他们的子女，成为“被悬挂起来的人”。这到底是怎么了，为什么会这样，我们该怎么办，社会工作服务流动儿童是什么？今天，我想从这四个基本问题来谈谈我的看法。

#### 怎么了？

我1996年大学毕业后从事记者，采访的第一个群体就是农民工群体，之后，我的关注点一直在这个群体身上，探索“为什么”和“怎么了”的问题。当时中国社科院和国务院发展研究中心的一批学者在福特基金会资助下，开展了一系列质量非常高的课题研究工作，很好的回答了“怎么了”和“为什么”。进入2003年后，学界逐渐不再关注这个问题，我问过当年研究农民工问题的一位非常著名的学者为什么不再关注农民工问题了，他说，这个群体研究来研究去就是那些问题，原因也很清楚，现在重要的是怎么办，这不是学者可以做的事情。

2003年，我决定离开媒体，去探索“怎么办”的问题，我在中国妇女报发表的最后一组系列报道就是农民工生存发展状况系列调查报告，我还记得其中一段话是“人口流动是世界



各国经济发展均出现的必然现象。农民工引发的一系列社会问题，表面上是人口流动造成的，实际上，它是我们的现有社会体制滞后于全新的经济体制的结果。问题是，中国应该怎么办？”

转眼之间 14 年过去了，这 14 年来，我创办了协作者投身社会工作，和团队同事们一起探索“怎么办”，逐渐的搞明白“是什么”的问题。

### 首先，我们来回顾一下，看看“怎么了”，即发生了什么

从 1984 年国务院允许农民自带口粮进城务工开始，农村劳动力转移至今已经 34 年了，1989 年第一次非农化转移浪潮以单身打工青年为主，当时的目的就是就业，政府关注的是“有序就业”，每年春节前后国务院都会发文件，要求各输出地政府做好劝导工作，不要让农民工盲目向珠三角流动，因为珠三角不堪重负了。当年的政府关注的是“盲流”问题，完全没想到未来会出现“民工荒”问题。

当时以堵为主导的“有序流动”工作既有筑巢引凤、腾笼换鸟等所谓鼓励返乡创业措施，也有强制性的收容遣送措施，还有今天死灰复燃的教育限人措施，甚至一直被流传到今天的所谓水资源决定人口论的“研究发现”其实都是 10 多年前提出的。也就是说，我们今天针对流动人口采取的堵截措施在历史上都上演了一轮，都没有什么实质效果。

而当时学界的预测是这批年轻人挣点钱，就回流到家乡，盖房子、置办嫁妆，结婚生孩子不会再出来了；然而，九十年代中后期掀起了新一轮“民工潮”，2003 年收容遣送制度取消后，农民工迎来了流动人口历史上最开放的时期，那一年温家宝总理在一所打工子弟学校的黑板上写下了“同在一片蓝天下”，让无数人热泪盈眶，给农民工及其子女以“国民待遇”成为政府和社会的共识。

那一年，协作者一边开展服务一边开展行动研究，把北京 50 多个流动人口聚集的社区都走遍了，还去了长三角和珠三角，回来后出版了《农民工：流动在边缘》这本调查报告。调查发现，这些返乡结婚的农民工并没有留在农村，不仅回来了，而且带着老婆孩子一起回来的，这完全超出了学界的预测，这是真正的人口迁移行为，他们的需求不再局限于就业挣钱，而是涵盖了就业、居住、教育、健康、安全和融入等所有关于人的需要。

2004 年 11 月，协作者和经济日报一起在北京沙滩宾馆召开了“全国农民工公共政策与服务创新研讨会”，提出了农民工结构有变，正在由单身外出务工转变为家庭式迁移，并提出了“流动与融合”的解决策略。而流动儿童问题则是在上世纪九十年代中期随着深圳铁皮房学校、北京窝棚学校、菜地学校等打工子弟学校的被发现，而逐渐浮出水面，引起学界和媒体的关注，至今已经 20 多年了。那么，这 20 年多来流动儿童有什么变化？

一个重要的变化是数量至少翻了一倍，增加到 3500 多万了；而令人遗憾的是，他们的处境并没有太大的实质改变。

### 为什么？

流动儿童的问题需要置于流动人口问题的范畴下来看，又可以拆分为三个主要问题：

1. 人为什么而流动。这是我们自上世纪 80 年代以来就不断追问的问题，“你为什么不好好留在家里种地，非要进城打工？”当年，我听到一个四川打工妹在火车上的回答是：“不是我们要出来打工，是邓小平要我们出来的。”这是我听到的最理直气壮的一个回答，没有之一。说白了，不是农村人多地少的问题，而是有地也不种，传统农业破产了的事实。



2003年，我们对京粤青（青岛）三地的调查发现，农民工的流动动机主要有两类：求生存，谋发展。实际上，人类的本质是流动，静态是相对的。流动的原因各式各样，包括灾难、战争、生计、创业、婚姻、家庭等各种原因产生的流动，既包括自主流动，甚至是网络时代流行的“来一场想走就走的旅行”、“世界那么大，我想去看看”，也包括因为失地、拆迁、疾病和贫困而造成的被迫流动。无论哪种类型，流动的动机均呈现出追寻一个更加安全美好环境的愿望，正所谓“树挪死，人挪活”、“人往高处走，水往低处流”，这是不言而喻的常识。因此，流动是人的权利，流动是创新的基础，流动使人类有了更多的选择。

**2. 流动人口为什么是“弱势群体”，也就是说我们为什么要关注流动人口的问题。**当年我采访的第一个农民工是一位15岁的打工妹，给我深深的震撼，我问自己，李涛，你15岁敢一个人背井离乡，不仅要养活自己，还要补贴家人吗？我的答案是：做不到。我由衷的敬佩农民工，他们是这个时代真正的精英。因此，作为当代中国的劳动力主体，流动人口的“弱势”是被建构出来的。

流动本身也是一个痛苦的过程，流动的本质是不断被去权的过程，充满了各种风险和冲突，脱离了原有社区的保护，面对制度、文化和环境的差异，如何融入当地社区，有尊严地获得接纳，建立新的支持保护体系，这显然不是仅靠个人的努力就能够实现的，即使是一个大学毕业的高材生去海外留学，要想完全靠自己的力量融入当地社会，也是不可能的事情。“每个市民都是孤立无助的”，这是托克维尔早在150多年前就说过的话。每个移民都需要来自家庭、社区和社会的支持，其中就包括你和我。

**3. 流动人口为什么需要社会工作专业介入。**我们简要回顾一下社会工作的历史，就会发现答案。19世纪中叶，工业化的启动吸引了大量流动人口来到城市成为工人，人口的快速聚集产生了一系列的住房、健康和周期性失业等问题，1869年英国成立的慈善组织会社的“友好访问员”开始尝试以更为专业的方法介入城市贫困人口问题；而美国则发起了促进社区各群体对话和融合互助的社区睦邻运动，两者构建了专业社会工作的基础。也就是说，社会工作本来就是伴随工业化而萌芽、伴随城市化而兴起的，是人类应对城市化和工业化造成的社会问题的专业自觉。经过100多年来的发展，针对全球化时代背景下的流动人口问题，社会工作从理念、理论到方法技巧，为我们提供了系统的专业解决路径。

## 是什么

通常，理论用于指导实践，要求我们先回答“是什么”，才能“怎么办”；今天，我们探讨的主题是“社会工作视角下的流动儿童服务”，那么就需要我们先搞明白流动儿童社会工作“是什么”的问题。然而，社会工作在我国中断了将近半个世纪，国家在2006年提出建设一支宏大的社会工作专业队伍，也不过才10年时间，如何将社会工作专业与我国本土实际相结合，则是通过实务工作者在“怎么办”的实践中推动的。我当年并不知道社会工作是什么，是在解决怎么办的过程中，逐步清晰起来的。所以，现实中，“怎么办”是优先于“是什么”的，即实践丰富了理论。

**1. 以需求为导向的服务选择。**流动儿童的含义越来越模糊，流动儿童既有所有儿童的普遍性需求，也有因为流动的不确定性造成的特殊需求。如果说，农民工问题是城市化进程中各类问题在该群体身上的聚集性反映，那么流动儿童问题就是儿童保护长期缺失问题因为流

动而在流动儿童群体上的放大。我把当前的流动儿童问题概括为“两难两差”，教育资源配置能力和城市治理能力低下，造成的上学难；由于生活和交往渠道的封闭性，以及自我排斥和社会排斥造成的融入难；由于父母工作时间长、压力大和缺乏亲职能力造成的成长陪伴差；由于福利缺失和专业服务缺失造成的身心健康差。这些都需要专业力量有针对性的及时介入。而社会工作服务以需求为导向，以通用过程模式为保障，由此克服传统儿童服务以行政为导向的弊端。

**2. 以儿童为中心的服务原则。**20年来，无论政府还是民间，对流动儿童问题的关注焦点和解决策略基本局限在让流动儿童有学可上的均等教育层面，而忽略了流动儿童作为“儿童”的多元化的成长需要，这些需要包括健康与安全的需要，接纳和融入的需要，陪伴与爱的需要，自尊与发展自我的需要等等；这本来是每一个成人回归童年情景都可以同理的需要，遗憾的是，在成人视角下被严重忽视，同时，在成人视角为中心的政策和服务安排下，流动儿童极易在“被服务”“被关怀”中再一次被边缘化。而社会工作强调“服务对象利益最大化原则”，强调“案主自觉”，使“以儿童为中心”从理念转化为可操作的技巧，由此突破传统服务以成人为中心的的局限。

**3. 以助人自助为理念的系统介入。**增强权能取向的社会工作为流动儿童提供帮助时着重于增强流动儿童的权能，以对抗外在环境和优势群体的压迫。在系统理论看来，服务对象的问题是由其身心问题与环境问题共同造成的，因此助人过程必须将流动儿童放到其所在的系统之中去才能真正为他们提供有效的帮助。社会支持网络理论则从发展因素、个人因素以及环境因素构建流动儿童个人社会支持网络，帮助流动儿童解决生活中的问题，并重点帮助其学习如何建立社会支持网络和利用社会支持网络。由此构成了社会工作以助人自助为理念的系统介入体系。

### 怎么办

“是什么”的问题，是协作者在长达14年实践探索“怎么办”的过程中逐渐清晰完善的。

协作者的流动儿童服务模式有一个核心，就是以儿童为中心。以儿童的需求为导向，并不是说只考虑流动儿童，这是教条。而是要求社会工作者从通用过程的四个基本系统，服务对象系统，改变媒介系统，行动系统和目标系统进行全面的评估分析。要知道，孩子的成长和家庭、社区、公共服务部门，以及政策有千丝万缕的联系。所以说，儿童服务应该以儿童为中心，同时也要考虑到相关利益者的不同需要。当其他的利益与儿童的利益发生冲突时，则必须遵循儿童利益最大化，儿童利益应该是第一位的。

第二步，我们会在流动儿童相对集中的社区建立社区儿童之家，为流动儿童建立一个安全、健康和开放的服务环境。环境的设计同样需要儿童优先的专业视角，要知道系统理论中环境对儿童的影响是非常重要的。而贯穿环境建设的全过程，是儿童参与原则，即儿童有权利知道环境的规划，并参与到决定中，参与到布置和安排过程中。

接下来，我们会开展以促进儿童参与为中心，深入家庭、带动社区、影响社会的四位一体的儿童社会工作服务，协助每一个孩子更好的认识自我、接纳自我，培育自我觉察和自我决定的能力；进而深入家庭，开展亲职教育，认识家庭角色，发展亲密关系；在此基础上，我们会进一步建立家庭互助系统，培育儿童认识社区、建立社区，培育社区参与意识和能力，



促进社区融合。在社会层面，社会工作者会协助儿童更好的认知社会，了解自我与社会的关系，扩大社会交往，提升社会表达能力，培育社会责任感，以实现让每个流动儿童都可以成为最好的自己，最好的家人，最好的邻居和最好的公民。

而无论是儿童健康服务、权益保护、安全培训，还是社区照护，参与志愿服务、举办社区亲子开放日，都坚持以具体的服务为载体，在改善流动儿童生活质量的同时，鼓励他们参与到服务设计和开展中来，探索自我服务、自我管理和自我发展，而社会工作者则扮演协助儿童发展自我、融入家庭、参与社区、改变社会的协作者。从而构建起以儿童为中心，“自我-家庭-社区-社会”四位一体的流动儿童社会工作服务体系。

事实上，当我们把流动儿童视为一无所知的缺乏教养的需要可怜需要教化的“孩子”的时候，他们就会成为低自尊、低能力、强排斥的弱者。而当我们把他们看做是有改变的能力和意愿，有独特的智慧和认知的改变者、行动者的时候，他们真的就会成为有尊严的有行动的改变者。

14年来，我们培育了上千名流动儿童从求助者成长为助人者，他们在家庭关心父母，在学校帮助同学，在社区照护孤寡老人，在社会参与公益倡导活动，自尊有爱。最值得骄傲的是，1名从11岁开始接受协作者服务的流动儿童，后来慢慢培养成志愿者，去年正式入职协作者，成为一名公益组织的专职社会工作者，这就是助人自助的力量。

### 小结

现在我们返回去，重新认识一下“是什么”的问题：

1. 流动是被去权的过程，社会工作则使流动被赋权成为可能。

2. 流动儿童社会工作的使命是通过服务消除因为制度、地域、文化和身份等差别造成的偏见和排斥，改善流动儿童的生存和发展质量，提升其参与的权能，建立儿童优先的安全、平等而自由的成长环境。

3. 流动与融合是全球化时代人类社会的挑战。流动人口社会工作的发展，唯有立足于底层需求，踏踏实实的行动，进而在行动中反思，在反思中总结创新，才有可能应对挑战，成为保障和支持人类社会自由而美好地流动的专业。

儿童决定未来，流动儿童服务是一项面向未来的事业，“怎么办”需要我们解放思想实事求是的去实践，去和流动儿童一起发现未知的自我。

如果说上世纪八十年代第一批农民工出现在深圳河畔的时候，我们还没有走出计划经济，还没有对大规模的人口流动做好准备，那么历史曾经给了我们30多年的准备时间；今天，流动儿童教育与专业服务缺失造成的后果日渐显现，记得几年前媒体报道过珠三角出现的一批“砍手党”，都是从流动儿童或留守儿童成长起来的十几岁的新生代农民工，据老家村民反映，这批孩子逢年过节回到农村老家，孝敬老人守本分，而回到城市，不仅抢劫，而且砍断受害者的手筋，这哪叫抢劫，这是报复社会！让父母有能力把孩子带在身边，更好的陪伴孩子，是解决包括留守儿童在内的困境儿童问题的正确选项。

今天，流动人口与本地居民之间的边界越来越模糊，以户口定义的严格意义的“本地儿童”会越来越少，即使在北京，越来越多的“本地儿童”处于人户分离的状态，同样陷入上学难和融入难的困境。



未来的每个中国人都有可能成为流动人口，或者成为流动人口的邻居；人和人的差异永远存在，但人和人之间的平等尊重、接纳包容的社会文化却是可以建立的；如果我们不能正视当前的流动儿童问题是因为我们的教育资源配置能力和城市治理能力低下造成的，不能发展社会工作和社会组织专业服务力量，不能创造一个公平开放的成长环境，不能在童年时期培育起包容接纳和平等尊重的理念，那么，我们就会为未来埋下分裂的种子，就会在成年后的数亿群体身上投入百倍于童年时期的资源来做控制性、弥补性、治疗性服务。

我们在和时间赛跑，我们今天走出的每一步都在决定未来，中国应该怎么办，历史需要我们立即交出答卷。

## 社工橱窗

# 研讨会与协作者的倡导服务

南京协作者首席统筹/李真

2017年5月26日，南京协作者承办了第二届全国流动人口社会工作创新服务研讨会，会议主题集中在困境流动儿童的社会工作创新服务上。这次研讨会的召开，是南京协作者成立以来举办的第二次全国性会议。作为一个社会工作专业服务机构，为什么要举办这样的研讨会呢？

为什么？

2003年，从北京协作者成立的时候，工作人员与服务对象、志愿者在一起讨论了

协作者的发展方向与使命，明确了第一个战略规划中协作者的组织发展目标之一为“探索以服务实践与倡导相结合的组织发展模式”。2007年南京协作者建立，作为由北京协作者支持成立的独立社会组织，南京协作者的组织发展规划中，也明确了服务与倡导的结合为组织发展目标之一。

那么，这次跟研讨会有什么关系？就像在准备这届研讨会时，有些新的同事，尤其一直开展专业服务、行走在社区和流动人口一线的同事，在做会议准备工作时不停地问：我们为什么要开研讨会？目标是什么？在每次工作会议时逐一明确与澄清，大家对于每一块的工作也开始有一点点明白。举个例子，像论文筛选，会务组同事们像审评新同事的活动计划书一



样，看主题是否明确、论据是否充分……不明确、不充分的，提出修改意见，给到报名参会提交论文的一方，让其修改，有的还不止改了一遍，尤其要在会议上做发言分享的嘉宾稿子。为什么呢，一开始有同事说，差不多就行了，但其他同事就会说，不行，这样的分享没有实质性内容，怎么对得起那么多听会的参会嘉宾——于是发回去修改……这样的例子有很多，直到现在，也许仍有很多人还是不能完全明白，开会就开会，与做服务真的没太多关系。但这也说明协作者还需要开更多会，相信只要你参与，一次次筹备、召开的过程中，你总会明白——开会，是为了让更多社会群体了解像协作者这样的社会组织在困境流动儿童社会工作服务中的情况、需求及取得有成效，让大家的经验可以互相借鉴、分享，让社会对流动人口、对服务流动儿童的社会组织更加接纳、让政策更加有利于推动服务对象的健康发展、社会工作本土的专业发展……

### 是什么

作为机构发展目标，“探索服务实践与倡导相结合的组织发展模式”，这个模式到底怎么探索，什么内容？服务实践大家都好明白，那倡导是什么、怎么做？就像我们确定要举办一次以改善亲子家庭互动关系为主题的社会活动一样，“改善亲子家庭互动关系”是活动主题，但要达到这个“改善”的目标，你必须做很多具体工作，细到活动主题的横幅制作一样，如果你不想太单一或者形式化，想更多体现服务对象的参与、体现你这次活动的社会工作专业性，在前期准备时，你就需要考虑如何让服务对象的成长融入到活动的每一个环节中的具体手法——放弃电脑制作、小店印刷那样制作一个红条幅的方案，开始动员、带领服务对象（妈妈爸爸带着孩子一起）一起动手画、描、涂色、剪、贴……这个过程就可以开始你的专业服务——说不定因为这个“互动”的美术字要涂什么色，妈妈爸爸要与孩子一起商量完成，就开始了亲子关系的良性互动呢——这是具体服务活动，那倡导的具体手法是什么呢？

在协作者成立之初确定机构发展方向时，对倡导的讨论，就已经有了研讨会的身影：“通过协作者日常活动消息的传播、媒体报道、自媒体推广进行协作者日常倡导工作；通过如召开研讨会、调查研讨、丛书出版、民众戏剧、图片展等方式，搭建服务人群与主流社会的对话平台，传递服务人群需求，推动主流流动人群对流动人口的了解与接纳，影响社会政策的改变，进而推动社会融合。”在协作者的介绍资料中，关于倡导服务，有着这样明确的表达。2004年6月，我们就召开“首届全国农民工职业安全与健康权益保障研讨会”，来自联合国教科文组织、国际劳工组织及国内政府部门、学界、民间组织、农民工等各界共120多名代表出席会议；同年11月举办了“农民工公共政策改革与服务创新研讨会”，并在会后出版调查报告文集；同时，协作者的倡导工作重点还包括编辑“协作者文库”，至今，与出版社合作正式出版了9本图书；完成了协作者团队调查、撰写的“农民工流动过程中的需求与障碍——京粤青（岛）三地农民工生存与发展状况调查报告”、“他们也是父母——子女对流动父母的影响调查”等十几份研讨报告；至今，协作者已民完成包括《一个民工的美丽期待》《一个流动儿童的安全告白》等六部民众戏剧，并在像长安大戏院、大行宫会堂（南京）等各地巡演；完成了“农民工流动在边缘”图片展、“困境流动儿童服务展”等几个主题的展览……至此，协作者各种手法并有的组团式倡导，也许你能明白了七八。

那么，依然再说句研讨会，作为协作者倡导手法之一，它不同于其他倡导方式的地方，



或者更独特的地方在于，可以集政府部门、学界，社会组织、流动人口及社会其他群体，在同一个平台上参与一个话题的讨论、分享与传递，集中推动包括社会政策、社会观念等的正向改变。

### 怎么样

有什么成效呢？也许你接着要问这样的问题。是的，尤其研讨会，会议是集中时间，会议之后呢？参会人员回到各自的轨道上，会议时的三分钟热度也许就在一夜的睡眠之后、甚至坐火车返程的路上，就不见了踪影。

这里，我想给大家分享上个世纪九十年代我做记者时遇到的一件事。那时我去采访一位在全社会不同人群都有“粉丝”的演讲达人，这人叫蔡朝东。他作了一系列的“万岁”演讲，包括“理解万岁”“创业万岁”“诚信万岁”“科学万岁”等等，轰动全国，震撼人心，被群众誉为“传播民族精神最可爱的人”。如果有现在的自媒体传播条件与技术，蔡老师一定是粉丝上亿的网红，你想当时那种条件下，连个传呼机都没有的打工妹这样的群体，都被他的创业演讲影响得立下宏图大志——打工三五年回家开工厂月入千万元……尽管那时她们每月只有不到一百元的月工资（记得当时我采访过在北京做家庭保姆的打工妹，月薪在五六十元到一百五六十元不等）。当时我问了蔡老师一个问题：您演讲了这么多场，受您影响的人这么多，真正能去实践理想的人有多少呢？蔡老师的回答我至今记得清楚：“每次演讲如果能给人带来五分钟的激动，能持续五分钟有为理想而奋斗的激情，于我，就够了。”

我想蔡老师话后意思在于，持续的五分钟，多了，就是可以带来改变的力量。

于协作者的倡导，亦是如此！

所以，感谢每一位远途近途带着心来参加会议的您，您在会议现场，就是一种表达；感谢每一位为研讨会如期召开联系场地、准备物资、迎送嘉宾……的各位协作者同事及志愿者，您的参与就是一种表达；感谢专程从远方城市和南京社区赶来参加南京协作者十周年的我们的大朋友、小朋友、实习生、志愿者、专家、理事……您的在场就是一种表达；感谢无论主办、承办，还是协办、支持的每一个单位与个人，您的同行就是一种表达！

让我们用点滴的持续之力，为世界变得更美好而努力。

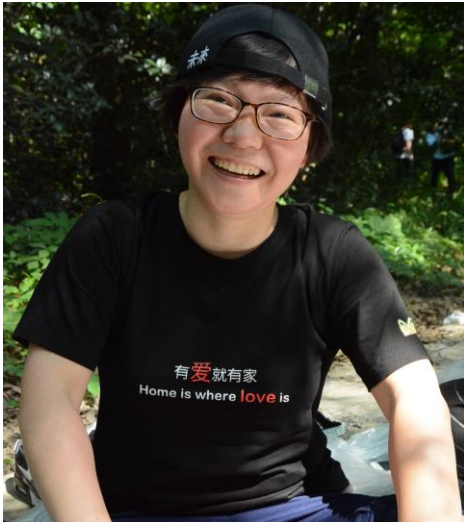
## 行动背后的团队力量

珠海协作者常务统筹/杨玳瑁

“团队，研讨会，有什么关系吗？”当收到倡导同学反馈从团队的角度写写关于研讨会的感受时，冒出第一个想法，好像是无关系的，除了团队的小伙伴通力配合让研讨会工作顺利完成之外，难道还有其他吗？

坐在电脑前，开始思考起他们的关系，回忆研讨会的筹备过程。此次研讨会在南京主办，主要由南京协作者的同事承担起来，同时各地的其他同事也在不同的时间点前来协助。





5月19日，离研讨会举办还有6天的时间，珠海协作者派出了我和李娇咏，前往南京，参与筹备研讨会。娇咏是一名年轻的同事，从曾经毕业了不知道做什么的迷茫期，到对社会工作有了认同和热爱，但她对研讨会还是很懵懂。就这样，我带着她开始她人生第一次研讨会的筹备经历。

5月20日、21日，北京协作者同事钟旒、黄菊也来到南京。倡导工作前期筹备，对外联络协调开始多了他们的身影。两位同事都是北京协作者相对来说入职时间较短的伙伴。

5月20日，珠海协作者第三名同事，倡导经验丰富的焱斌来到南京。对于刚开启远程灵活办公模式的她，将与几个月未谋面的小伙伴见面并协作。

5月24日，珠海协作者派出了第四名同事刘常鑫社工到南京，他的主要任务是发言分享工业区服务经验。虽然已经在前线摸爬滚打多时，但对于要系统性地梳理经验，并在有限时间内分享出精华，还有克服现场的紧张感，则还是需要机会来锤炼。

同一天，北京协作者社会工作服务部的同事，青岛协作者的社工李永明，陆续会师到南京，然后开始投入到南京协作者小伙伴安排的筹备工作岗位中。

5月26日研讨会当天，部分有岗位任务的同事继续忙碌，部分同事则开始进入学习模式，听会学习。

而此次研讨会的筹备工作，大部分的工作是南京协作者年轻的团队承担起来的，在这期间，还要筹划着南京协作者10周年联谊晚会和四地协作者部分成员相聚南京的团建，同时，同步开展两个服务中心的日常和周末服务。

原来在简单的会议背后，有着精细的安排简，此次也是珠海/北京/青岛协作者把研讨会作为重要的内部学习，培养员工，尤其是年轻员工的机会，在聚首中增进感情。而珠海协作者当时在为派谁参加研讨会，如何安排参加者的工作内容，都进行了仔细的考量。

有机会参与到研讨会筹备，是一种锻炼。会议结束后的全员评估，是总结再进一步深入。而那些没有参加的伙伴，怎么办，他们如何获得这些知识呢？

为此，我们做了以下三个动作：

- 1、第一时间分享直播、媒体报道等，让没有参加的伙伴有机会看见，并且请他们参与再传播。研讨会结束后，进行专题通讯的约稿、收集、编辑，通讯成稿后，让伙伴了解更多，从不同的角度去解读此次研讨会。

- 2、研讨会结束后，回到工作岗位上，在正式会议上和大家汇报分享研讨会情况，包括经验和教训，及时总结与分享。

- 3、组织面向志愿者、社工团队伙伴的专门分享会。如，珠海协作者组织了志愿者答谢和研讨会分享聚会。由年轻的同事策划组织，向与会的志愿者、同事分享再现研讨会。让大家了解为何做，怎么做，效果怎么样。并专门介绍了珠海协作者代表在会上的发言。以此增进

未能参会伙伴对研讨会议题和珠海协作者工作的理解，也直接感受到志愿服务或社会工作的价值。参会的志愿者说，“只要我在这里，我就会一直做下去（志愿服务）”，第一次接触珠海协作者并提供志愿服务的家长志愿者不自觉地走到分享时用的电视机前，看清珠海协作者大会发言上所做的PPT，默默点头。

我想若不是同事邀请我从团队的角度谈谈研讨会，我不会做上述的思考和梳理。而一旦思考开始，行动背后的逻辑得以呈现，原来团队建设已经内化在协作者人心中。常有人问我，“协作者的工作人员为何很稳定”，我想团队建设理念的內化，始终重视伙伴的成长和参与，应该是其中一个主要原因。同时，內化后倘若没有保持反思的习惯，则会使我们在习以为常中错失了经验总结的可能，并陷入僵化。而在每一场活动的背后都藏着强大的团队力量，及时的总结、评估、提炼经验，以求为下一次活动的开展理清方向，这些专业反思来源于团队中的力量。

## 汲取力量前行

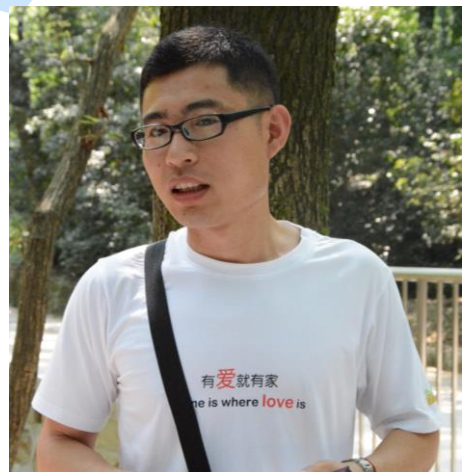
青岛协作者社会工作者/李永明

2017年5月25日启程参加在宁举办的第二届流动人口社会工作服务创新研讨会，作为协作者的一员，主要来听会学习，让我了解到不少关于流动人口的最前沿研究，知道了服务流动人口需要应用的理论知识，如适度普惠政策、儿童优先的视角和社工服务的精细化，“国家亲权”、社会系统理论和社会工作视角等宏观内容。

研讨会的分论坛传递了大家服务流动人口的经验，如何去链接资源和维系资源。将项目化整为零的去申请资助、避免综合化找准服务介入的切入点等。让刚刚处于初创期的青岛协作者，有了一些启发，也让我了解到了不少基金会的资源，需要我们主动去对接资源，抓住每一个合适的场合机会。

除了在研讨会里面收获到的内容，也深刻体会开展一届研讨会筹备过程任务之重。负责研讨会的人都努力做好，事无巨细。印象比较深的是在商讨下一环节后各领导的座位牌的摆放问题，大家你一言我一语的在商讨解决方法，大半夜了荣芳还要坚持再过一遍场。研讨会的顺利举办还离不开后勤保障，负责后勤的人，可能现场大家都见不到人，但是他们却随时待命应对突然的变化。确实这场研讨会让大家很累、很充实，而当研讨会结束，我相信这都会变成大家沉甸甸的收获。

研讨会的成功举办也离不开志愿者的大力支持，我也看到了有一志愿者嘴里念念有词，





一本正经的在认真的准备展板的介绍。这股认真劲，让我想起了自己第一次准备小组时的样子，而就是这种时刻是学东西最多最深刻的时候。这也让我想到现在初创期的青岛协作者，虽然目前会遇到很对困难，但会汲取力量，努力前期，因为那里，需要我们，需要社工！

## 那一刻，我红了眼眶

北京协作者社会工作者/黄菊



据研讨会过去已半月有余，终于放下了其他的工作，静下心来去记录这次研讨会的感受。回忆起来，感觉又好像是昨天才发生过似的。有紧张、有兴奋、有忙到想哭，也有感动到红了眼眶，更多的确是一种收获和沉淀。

2017年5月22日晚，拉着行李箱，踏上了去南京的火车。伴随着火车厢里的嘈杂、颠簸，在次日的早上八点半，我到达了南京。贴心未见过面的小伙伴世琼，在此之前不仅把怎样乘车到南京机构的路线发给我了，还在当天晚上回宿舍的时候去到地铁口接我，我们好似以前就认识一样的打招呼、聊天、沟通接下来的工作。这些举动拉近了我和她的距离，也拉近了北京协作者和南京协作者的距离。

距离研讨会还有三天的时间，南京的小伙伴各自忙碌着自己的分工，但也会及时提醒，“物资准备还需要什么”、“餐饮这边需要再跟进什么”……负责倡导的小伙伴默默的记录每一美好的时刻。我作为从北京过来协助支援的人，主要负责配合世琼做好后勤住宿和餐饮方面的工作。前期因为沟通较少，彼此的工作方式也会有些不一样，所以也出现过障碍，后来坚持有事情及时沟通，倾听彼此的想法，在后期的对接上自然也能明白彼此的考虑及出发点是什么。

5月26日早上8:00，研讨会正式开始。期间听到来自流动儿童詹云鹏和余晓雪的分享发言时，南京小伙伴石艳在群里说，“为啥听到晓雪的发言，那么想哭呢”，其实想哭的可能不只是她一个人，两位小朋友清脆而有力量声音同样也让我红了眼眶。余晓雪说：“我更希望在我儿时不开心、沮丧的时候来鼓励我的那些哥哥姐姐们能够继续陪伴更多孩子。”她代表了众多流动儿童中的一员，我想，同时也说出了大部分流动儿童的心声。那么，陪伴孩子们的人究竟有多少，能够始终如一的坚持陪伴孩子们成长的人又有多少？具有专业服务能力的陪伴者又有多少？除了陪伴，孩子们面临的上学困难、资金困难等其他方面的问题又该怎么办呢？研讨会的目的是：希望通过研讨为我国流动儿童社会工作建设解决一些实际问题，共同研讨流动儿童社会工作服务需求、现状、特点与功能，以及面临的问题和挑战，分享流动儿童社会工作服务经验与模式，探索流动儿童社会工作服务创新路径等。我希望它不仅是起到这些作用，也能够呼吁更多的人来关注流动儿童，共同来陪伴和支持流动儿童的成长。未来的路漫漫，希望可以遇到同样理念的你，我们一起走。



## 重新出发

南京协作者社会工作者/翟荣芳

五月，正值南京最好的季节。在这个最好的季节中，筹备多时的第二届全国流动人口社会工作服务创新研讨会顺利落下帷幕。与此同时，南京协作者十年庆典也在热闹与感动中而归于平静。一段紧张忙碌历程的结束，也是一个新的阶段的开始，或许就是在这不断的往复中，结束再重新出发。



在各个工作结束后，紧张忙碌之余大家进行了总结和梳理，一方面，从工作经验

出发，总结梳理研讨会工作的流程、常见问题和解决方案，让刚刚过去的工作经验可以成为下一次类似活动的指引，这也是机构服务标准化的一个过程，是总结经验很重要的一步；另一方面，通过每个参与其中的人的观察、思考、表达，分享这个过程中做的好的地方以及不足，可以让我们从中吸取经验，不断总结提升。

从筹备到实施研讨会和南京协作者十周年工作的角度来说，不足有很多，从中吸取的教训也有。但就研讨会本身来说，能够汇集全国学者、服务流动儿童的组织、企业，一起交流、分享理论研究的成果，探讨实务探索的经验，呼吁和推动流动儿童专业化服务是有价值和意义的，也让我们可以从不同的视角，去思考我们应该如何思考流动儿童面临的问题，我们为什么而服务，我们应该如何服务，我们应该怎样去推动流动儿童的服务和发展……太多的问题都值得我们思考，而在研讨会中，我们也或多或少的得到了一些答案，所以从这个角度来说，我觉得研讨会的开展是有价值和意义的。而这也是协作者多年关注、服务流动儿童的一次本土服务经验的汇集和行业推动。这次会议的召开恰好是国际儿童节前，这也可以算是给孩子们最好的儿童节礼物，从这个角度上来说，应该算是圆满吧。

借着南京协作者的十周年，我们遇见了与南京协作者走过10年的孩子，我们看到了在社会工作者服务下成长起来的第一代的流动儿童，看到他们自信的成长，或许是最欣慰的。或许场地有些嘈杂，或许音响效果不太好，但是孩子们十年的成长是实实在在的，希望透过这些孩子们的脸庞，我们能够遇见更多流动儿童的下一个十年，乃至未来。

结束也是一个全新的开始，无论是流动儿童的服务，还是我们个人的成长，都是重新出发，朝着美好的方向和未来。

## 社工与流动儿童的连结

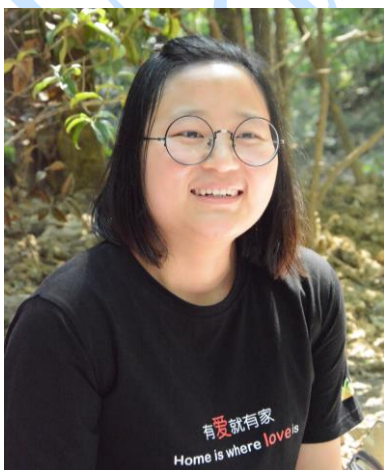
南京协作者社会工作/王晓洁

结合协作者的发展规划,与流动儿童面临的现状与政策紧缩的情况下,早在一年前,协作者便确定了要开办此次研讨会。而我对于研讨会这个陌生的名词开始有一点的记忆,随后参加过国际慈善论坛、未成年保护论坛,作为听会者,开始对研讨会有了大致的雏形,至于怎么去开展一届研讨会,还是有点半懵懂状态。

一切的工作也在紧张而忙碌中度过,会议当天,大家准备就绪,等待着论坛的开始。而我在忙碌着拍摄取景,及媒体的接待交谈中,遗憾没有细听来自学者、实务机构、基金会不同群体的分享着他们的研究和一线服务的经验总结与挑战。好在,会议开展前,撰写新闻稿件时,也大体通读大家准备发言的论文,其中可以学习的内容有很多。我惊奇的发现“一个流动盒子中的秘密”,还有来自龙祥的安全列车,上海百特的“阿福童理财项目”……这些,无疑让我更进一步了解社工同行们都在做什么,具体怎么做,解决什么问题?

那么,研讨会聚焦在社会工作视角下的流动儿童服务创新,不仅让我再度思考,究竟社会工作给这些孩子带了什么?他们又发生了哪些变化与成长?为此,在前期,南京协作者便开始追踪采访了第一批服务的流动儿童,如今他们从十年前接受南京协作者服务的流动儿童,如今已经脱落成人,成长为一个一个的公益青少年。高文静、余经纬、傅佳雯、于雪凤、史林艳……于雪凤说:“我所学的专业是幼师,我选这个专业也是有一部分原因是因为协作者。我想,如果我选了和协作者靠边的专业,就可以在机构里帮上忙。协作者一定可以让我实现做志愿者的梦想!”傅佳雯说:“一眨眼的时间,十年都到了。十年之前你不认识我,我不属于你,十年之后我们是朋友,是家人。我很庆幸我能认识南京协作者,你丰富了我的生活,让我变得自信,我愿意用我的业余的时间去协助曾经像我一样的孩子们,让他们可以更加快乐的成长”……或者这一点一滴的改变,就是发生在社工与儿童之间的连结上。

会议结束了,但我们的工作仍在持续,相信在社工陪伴成长的下一代,他们可以更加有力的在城市生活!



## 让更多美好可能发生

南京协作者社会工作者/姚兴佳

想来有几分搞笑,社会工作专业读了六年,在此期间,不乏一些学习与交流的机会,但自己却不曾参与过一次社工专业的研讨会。于是,在半懵的状态下进入到了研讨会的筹备工作中,在论文评审的参与过程中,慢慢开始了解这场即将到来的会议,要做什么,要怎么做,更重要的是为什么做。

整个研讨会,从2016年的下半年开始,就陆续召开一些管理层的决策会议,而到了今年的三月,则开始进入更为正

式、常规、具体的筹备状态中。作为研讨会会务组的一员，主要负责的工作是：发言论文的筛选、参会人员的统计、会务手册的整理、会务志愿者的协调，以及一些会务物资的协助定制。大抵研讨会参与过程中，于己而言最“精华”的部分，在于不同参会论文的前期阅读与现场学习。

坦白而言，研讨会现场各个分论坛的分享，并不完全尽如人意，会有一些参差不齐的观感和听感。但其实，每一篇论文都经历了至少两轮的筛选和修改，每一篇论文至少有一个可以引发大家深入思考或者学习的地方。而发言者现场的演讲解说，无疑和安静的论文文字之间是存在差异的——有些论文的“料”很足，但现场讲述的过程中，由于时间限制、表达方式、准备发言等各种因素的影响，致使其传达出来的内容和观点没那么发人深省或者引人深思，但无论如何，我坚定地相信一天的会议中，总有那么几个触及心灵深处的“问号”和“感叹号”。

我会疑问于魏佳羽老师提及的：在城市里‘土生土长’的外地娃，他/她是流动儿童吗？会疑问于社工资源链接者的角色定位与传统观念中“拉关系”之间的边界；会在“服务-学习”理论在实际运用过后思考如何让社工的理论实务更加的贴合，而不是一种割裂或者生搬硬套的“拉扯”；如何让研讨会中分享的内容更好地指引社工同行们后续的专业工作，而不是“会终人散”后的一片留白……

我会惊叹于童小军老师在宏观层面的层层抽丝剥茧后，为流动儿童构建国家儿童福利和未成年人保护服务体系的可能性；会惊叹于一个“流动的盒子”、一节“财经素养”的课程可能给流动儿童创造出的美好“流动”记忆；会感慨于一个流动儿童“长大”后的自我发声……

无论这次的会议过后，我们的心中是否留下了“问号”或者“感叹号”，都希望这是一个抛砖引玉的起点，期待着更多公益领域的同行去续写流动儿童服务和社会工作专业道路上的“省略号”，让更多的可能在更多城市高楼大厦的角落里发生，让社会因社会工作、因公益事业的发展，更加平等、有爱。

## 天下儿童是一家

南京协作者社会工作者/石艳

一直以来，没有参加过任何组织或机构开办的研讨会，也对研讨会没有什么概念。一直到自己的机构开办了研讨会，并且自己也参与其中筹备，尽管只是做一些外围的工作，也是非常重要，心里第一次升起了一场会议的期待。

开会之前，会务组的同事告诉我，大约会有哪些机构来参加，那些机构或许会有一些很新颖的观点和服务，可以是我们的学习和借鉴的。于是





我更加的期待，也因为长久以来不是很开放的工作环境，让我的思维有了很大的限制和闭塞，所以我也非常急切的需要听一些与我了解的不同的内容，来激发一下。

主旨发言时，童小军老师的发言，让我感觉自己走在一条康庄大道上。每一个接触过留守儿童和流动儿童的人或许都有过一些疑惑，他们为什么会这样面临着一个匪夷所思的困顿？尽管我觉得我可以成为“改变”大军中的一份子，但是我的力量又有多渺小呢。当我们把儿童的“需求素描”清晰的画出来以后，发现其实每个孩子都需要自身的发展，家庭的监护，学校的安全，以及社区友好等方面的平衡，而流动给孩子造成的影响是家庭的生活压力，需要对周遭环境的重新适应。又是如何适应呢？比起“社会融合”，来的更准确的词语是“打破隔离”。我目前在进行城市儿童的服务，但是我接触过留守儿童和流动儿童，他们的需求，在这样的素描中无比的清晰。城市儿童在家庭、学校都趋于稳定且资源丰富的情况下，需要的是自身的发展和社区友好，这刚好是我们南京协作者童缘一直在做的事情。而流动儿童的“打破隔离”也是我们在服务的过程中可以去摸索从城市儿童接触多元社会形态的角度去做。这是第一个给我带来深刻启发的点。

后续也有很多理论，给我带来了更加系统和宏观的体验，如国家亲权视角，社区服务的预防性，社会工作施权平衡。一方面觉得作为专业助人的一份工作其实有巨大的知识和理论需要我们去摸索和实践，另一方面也感到自己的知识的贫乏。

来自华东理工大学的一位博士生分享了一些数据，流动儿童的判刑几率要高出很多，深圳龙祥提出的问题是很多孩子回到回流地我们如何介入，以及“新公民计划”总干事提出的思考，到底如何去界定“流动儿童”或“流动”？这是否标签化？每个人的分享背后都有大量的工作，大量独特的视角，而我们自身，参与研讨会其中，也需要去学习和体会这些视角，且回到工作本身，这些视角能给我们带来什么？

当强调一个群体的时候，我们经常会遇到一些质疑，也许你过于强调了，也许没有那么严重。我们会陷入思考或讨论之中，但是我想，流动儿童服务创新研讨会或许本来并非要把流动儿童单独列出来，而是希望寻求更好的服务形式和内容来实现，天下儿童是一家的理想吧。

## 你拥有改变世界的力量

### 南京协作者社会工作者/寿爽

转眼间，研讨会已经过去了。记得在筹备研讨会的最后两周，一切都是紧张的，所有人进入全力备战状态，以至于我现在已经回忆不起来具体的筹备细节了，只能想起当时的忙碌和紧张。呼一口气，我想高兴地大声说：“研讨会结束啦！”然而，结束的只是会议，流动儿童社会工作服务标准才刚刚启动起草工作，会议中各位老师、同仁分享的观点还



需要继续学习、将学习到的内容融入服务中，进一步提升儿童服务质量。

因为要准备10周年联谊晚会，研讨会我没有全程参与，主要是早上开幕式、主旨发言，以及下午第一个论坛“流动儿童救助与保护论坛”。最让我印象深刻的便是从流动儿童成长起来的社会组织工作者晓雪的发言，“我们不仅需要物质上的支持、救助，更重要的是精神上的陪伴，和一个没有遗憾的童年，有权利享受和城市儿童一样的东西、过一样的生活、受到一样的待遇，所有的儿童都可以被公平对待。”这句话给了我极大的感触，很有力量的话语，让我感同身受。其实不仅流动儿童，每一个孩子都需要精神上的陪伴，和一个没有遗憾的童年，都应被公平对待。我们作为社会工作者，服务的最基础便也是这样，给到每一个来的服务对象陪伴和公平，让他们更多感受自身的力量、家庭、社区、社会的支持，并最终用自己的力量改变世界。

写到这里我想起了自己接触过的一些孩子，他们来自不同的城市，在不同的时间认识了我们，他们性格迥异，有的活泼开朗，有的内向胆小……不变的是，他们都让我看到了他们内心蕴藏的力量和渴望，他们希望大家可以看到他们的力量、看到他们！有很多父母都和我说起过，他们从没有想过自己的孩子可以这样，他们以前都不相信孩子可以做到一些事。“每个孩子都可以改变世界”这句话不只是充满力量的口号，更是可以实现的，可以成为现实的句子。

希望每一个孩子都可以展现自己的力量，即便没有舞台，他们也可以自己创作舞台，将自己的力量传递给更多人。

## 没有想象中简单

南京协作者社会工作者/王晓



我想，我应是幸运的。5年一届的全国性研讨会，入职第一年的我就有幸参与其中。当得知2017年5月份会有一场全国性研讨会，而且南京协作者还是承办单位时，心里隐隐期待着那一天的到来。之前没有参加过研讨会，不过类似的会议是参加过的，比如社会学年会、社会心理学年会等，但都是作为听会者的身份。以工作人员的身份参与会议，对我而言，是新鲜充满期待的。

第一次筹备会之后，与文娟进行了沟通，确定下来由我负责物资，她负责场地。对于物资工作，是我第一次负责。但是，最初的时候，并没有感到很大的负担，或许也是因为我把物资工作想象的简单了些。不过，随着研讨会的时间不断接近，也渐渐地感受到了压力。原来，准备物资并没有我想象的中那样简单：该制

作的的制作，该购买的购买。制作或购买，简单的两个词汇，真正做起来，却不是那么容易。

到了会议前一天，原本想着将所有物资运送到会议场地，移交给各组负责人就可以了。事实却是，自己像只陀螺一样，连停歇的机会都没有。会议手册的打印、嘉宾房间水果的购买、与饭庄沟通果盘的使用、茶歇的沟通确定……听起来似乎并没有什么难度，但是几乎都是细节性的工作，需要考虑全面而细致。

终于，研讨会那一天到了。早早的来到会场，开始茶歇的准备工作。万事俱备，只欠东风。果盘已经确定会借用饭庄的，不过他们前一天晚上还需要使用，所以需要研讨会当天早上过去拿。然而，由于前一天没有和饭庄确定拿果盘的时间，以至于当天早上过去拿时，才得知他们9:30才上班，可那也是茶歇开始的时间。像这样的紧急情况，在我少有的人生经历里也是不常见的。当时，情绪焦虑的我又不得不迅速在脑海里思考着解决办法：如果实在没有果盘，可以用水果店送的塑料盒代替，但这只是最最下策。在仅剩不多的时间里，让实习生去校园超市买塑料果盘，但被告知没有卖。接着，让实习生再次去饭庄看下有没有可能拿到果盘；同步让文娟去校外的苏果超市购买果盘。当实习生拿着饭庄的果盘走近的时候，简直无法形容那一刻的心情。

一言以蔽之，此次研讨会负责物资工作，没有想象中简单，相应地，也收获了许多。

## 实习生助力

### 社会需要社会工作者

中国传媒大学南广学院实习生/赖丹蕾

这次的研讨会是我实习的最后一次活动，对我来说，这也是实习三个月以来，在社会工作理论层面的一次恶补。

以前从未参加过研讨会，和领导通篇读稿子那样开的会不同，它有深度研究过后成果的展现以及现场互动的交互感，我喜欢这种能够碰撞出新的灵感的会议。即使开了一天，但听进脑子里的话有很多，像李涛老师从“怎么了、为什么、是什么、怎么办”四个角度剖析了流动人口的出现以及协作者探索出的社区教育模式，余晓雪从受助者到助人者转变的内心独白，以及分论坛会议上探讨流动越轨青少年的动因、财经素质教育、资源整合等等。





在他们的演讲当中，我发现，虽然当下社会工作的发展情况不算太好，国家层面的支持力度不够，社会层面的推广程度也不强，但是依旧有这么一群人在为之努力。不为别的，只因为社会工作是这个社会所需要的。

流动儿童的需求有很多，尤其是被动流动的儿童，他们不是留守在家，就是跟着父母一起进城，然而这两种情况都会带来一系列连锁的问题。比如家庭角色空位出现的儿童心理问题、政策规定带来的教育问题、因种种问题积累导致的流动儿童越轨问题……种种问题在目前城市化的进程下必然会出现，如果只是单纯用物质去填补他们缺失，是完全填补不了的。所以，面对这些，需要社会工作这个职业来根据流动儿童不同的需求开展有针对性的服务。

在研讨会上，共青团中央青少年权益部协调督导处副处长李天国说到社会工作是个打基础的良心活。是的，社会工作打的是国家未来的基础，社会工作干的是助人自助的良心活。

## 满满的干货

南京师范大学实习生/毛春华

这次在协作者实习，有幸参与了全国第二届流动人口社会工作服务创新研讨会，也听到了很多学者各抒己见，比如李涛老师，童小军所长等，也有很多服务于第一线的社工们畅谈自己的项目和产品，台下的观众也是很有质量的，有很多是社会服务机构，大家对那些项目和产品都有很大的兴趣，有自己的见解，有提出质疑。比如论坛三讲资源整合的时候，一位分享者就说自己如何拉关系，获得支持，但是他将这些资源以直接捐送的方式送到西北，后来就被人质疑说是最粗糙的方式。

之前没有参与过研讨会，所以在形式上也不知道是什么流程，这次参与对研讨会更加了解了，除去负责展览区和其他后勤服务的时间，下午听取了两个完整的研讨会，也收获到满满的干货分享，感受到了所有人投身社会服务的激情。

我负责的岗位是在展览区进行讲解，在前期的培训与练习下，在规定的时间内完成相应的工作。虽然对于集体协助上没有太细致的分工，但是我觉得有两点很好的弥补了这一缺。一方面是人数比较多，工作人员和志愿者们都主动来协助，我自己感受最深的研讨会结束后在收拾场地时，搬桌子男同胞们互相配合，收拾展架所有人一起上，饭都先放着，完成得又快又好。我觉得团队的凝聚力是很强的，另一方面工作人员或负责人会主动来协调，下一阶段要做的或者哪块人少的都能及时通知。



## 重新认识社会工作

南京师范大学实习生/袁智



很高兴能够参与这次研讨会的一些准备和协助工作,这也是我第一次参与研讨会,在之前根本不知道研讨会是什么,到参与研讨会的前期准备、场地布置及后勤物资筹备方面。我切身体会到举办一场这么大型的研讨会是非常不容易的,会议的所有环节都需要去斟酌考虑,任何细节都至关重要。因为在任何细节上的失误都会影响到整场会议的完整性。虽然在整场会议的的准备工作中很累,一天下来收获还是不少的。

在协助工作的空闲之余也有去听会,作为一个社会工作专业的学生来说,能够听到众多社工界“大咖”在该领域研究数年经验分享及见解,可以说这是一场饕餮盛宴。其中令我影响最深的还要数来自青年政治学院少年儿童研究所所长童小军老师从六个不同方面去阐释社会工作:1. 社会工作是依托社会福利制度存在的专业和职业; 2. 社会工作是以个人、家庭、群体、组织和社区为服务对象的专业和职业; 3. 社会工作是聚焦服务对象与相关社会系统互动的专业和职业; 4. 社会工作是综合运用个案工作、小组工作、社区工作、社工行政等方法的服务模式缓解或消除个人、家庭或社会群体与相关社会系统失衡状态为基本方法的专业和职业; 5. 社会工作是促进个人、家庭或者社会群体发挥其最大潜能为目标的专业和职业; 6. 社会工作是实现人权和社会公平正义为追求的专业和职业。

童老师从各个方面对社会工作阐释后,让我重新认识了社会工作。

## 志愿者协同

## 精益求精的团队

铜陵学院志愿者/阮美玲

来南京参与第二届全国流动人口社会工作服务创新研讨会,成为一名志愿者,我由衷地感到快乐,因为在这里我不仅参与了会议的直播,收获了知识,还遇到了一群志同道合的友好可爱的老师和朋友。与去年年会一样,我负责研讨会和晚会的直播,机构能把直播的工作分配给我,我真的感到十分荣幸,谢谢机构给我这样的机会。

从整体来看,直播还是十分顺利的,这多亏有钟旒姐姐的协助。虽然和钟旒姐姐第一次



见面，但是在工作中我们俩相互配合，共同出谋划策，一起完成工作，真是一个愉快的过程。当然直播过程也有小插曲。第一，采访这一块，没有做得十分到位，最主要的是对参会人员信息和会议过程没有足够熟悉，采访不免有些手忙脚乱、不知所措。第二，直播标题没有记全，少打了“第二届”这个限定词，这个过失谨记在心，没有再出现这样的情况了。第三，将直播推送到微博应会议前后都要进行，让更多的人看到，我忘记会议结束后推送了。这些便是我在直播过程中吸取教训和经验。我认为虽然直播是个不大的事，但是我们的老师们都是精益求精的，有着强大的敬业精神，始终感染着我，敦促着我把直播的每一个细节都要放在心上。

对我来说，一个社会工作专业的学生来说，能参与到此次会议真是受益匪浅，各位老师的发言，让我们对流动儿童社会工作介入有了新的视角，对流动儿童社会工作实务发展有了新的认识，可以说每个社会工作者都为这一事业做着点点滴滴的不懈的努力。行走在民间，公益在发展，这世界有很多温暖和爱。

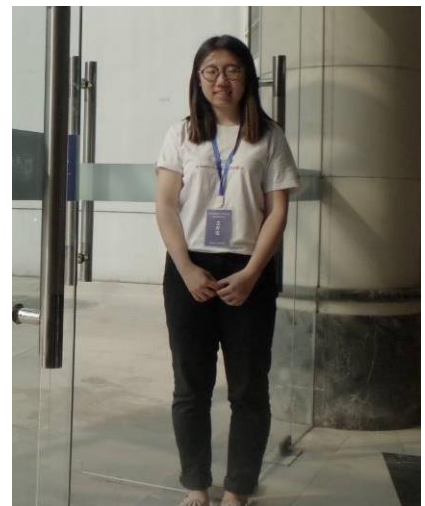
## 志愿·学习·记录

浙江师范大学志愿者/张滢心

2014年的暑假开始，从实习生到志愿者，与南京协作云结缘三年，每一年的相聚都可以见证彼此的成长。这次作为全国第二届流动人口服务创新研讨会和协作云十周年晚会的志愿者，也挺荣幸，虽然很忙碌但也收获了很多干货，认识了很多新的朋友。

单独一个人从外地自费来做志愿者这件事在很多人看来是在做傻事，但在协作云的志愿者大军中却很常见，不得不说，协作云的魅力真的很强。刚到会场时，老师们虽然都在各自忙碌着，但依然和我热情地打了招呼，让人心头一暖，而在本次研讨会期，我的任务是负责速记。

在协作云，李涛老师的那句“社工是人，不是专业化的机器”一直给我挺大影响的。现在很多服务业都强调个性化定制服务，社工提供的服务也是如此，根据服务对象的需求，为其服务。然而很多情况下，我们并不了解服务对象的真正需求。李涛老师在研讨会做了《社会工作视角下的流动儿童服务》主题发言，结合协作云14年的服务经历，分享了协作云流动儿童服务的核心理念和有效经验。十四年的时间，协作云始终坚守为流动人员服务，用时间堆积出了这一领域的专业性和话语权，这一背后离不开每一个社工人员的默默奉献。





另外，在研讨会中“构建学习共同体”一词也给了我很大的启发，如何搭建政府资源、引入专业学术力量、促进国际交流、探索国际机构与本土公益机构合作的经验，让儿童、家长、学校、社区、公益、学术、企业、政府等共同参与，通过沟通交流、合作分享、链接资源，相互影响，相互作用，创造更有利于流动儿童健康发展的环境等等方面都需要每一个社工机构认真思考，相互学习。

年会中的纪录片和戏剧点点滴滴都令人感动，社工的情怀与坚守不是说说而已，而是每天认真地对待服务对象，认真的工作，每个人都会有工作倦怠期，需要调整好心态。

## 岁月的累积，社工的坚持

山东女子学院志愿者/陈彩荣



两天的时间，也许是一个简短的周末；也许是看到两次日出，也许是在日历本上多划上两个叉。但是，也就是这么不起眼的两天，完成了一场关于流动儿童的重要研讨会以及南京协作者十周年的生日汇演。

从会场的布置、志愿者以及工作人员的具体分工实践，活动前的碰头会，计划的进一步完善；活动准备中的反复修改、核查，只为了能够尽最大的努力去完善这次的活动，让每个参会者都能够有所收获。每个记录的镜头下都记载着每个人最认真的模样。而在开始志愿工作之前，我就已经收到了“上级”的任务安排，作为研讨会图片展览组的一名讲解员，从兴奋到不安再到淡定成为我的心路历程。兴奋，自己从来没有做过讲解员，这是新的尝试；不安，缺乏经验会不会成为自己完成任务的阻碍；淡定，南京协作者的工作人员细心的指导以及自己反复的练习，成为信心的源头。

一拨又一拨的参会人员在自己的讲解下认真的凝视着面前的图片，不时还会询问相关的问题，发表一些自己的看法，他们脸上的笑容，就是对于自己最大的鼓励。随着讲解次数的增多，自己也从第一次讲解的紧张逐渐变的放松，自如的微笑，解疑。

“我的父亲以前的工作也比较忙碌，经常连吃饭的时间都没有，南京协作者可以给那些忙碌的农民工开展一些活动、培训，真的很不容易。”这是一位听完我的讲解的参会人员给我的分享反馈，莫名的自豪感油然而生，再回看那几张图片，才发现那并不仅仅是几张图片，那是服务岁月的凝练，是不断努力的回馈，更是一种社工才有的坚持。

## 遇见，让生命更精彩

南京林业大学志愿者/胡钰



2017年5月25日20:06，走出南京凤凰环球星程酒店的大门，长舒一口气，终于能彻底放松。随着全国第二届流动人口社会工作服务创新研讨会的圆满落幕，我们为期两天的志愿服务也就这样结束了。坐在回学校的车上，沉默的看着窗外还有些陌生的街道，明亮的街灯和三三两两说笑同行的路人，心中无限感慨，思绪万千。但我知道，这短短两天足以让我成长，让生命变得更精彩。

起初，报名更多的是因为好奇，好奇什么是研讨会，具体怎么开展，大家会说些什么。在第一次志愿者见面会后心里的担子就变得沉重起来，原来研讨会那么正式，原来研讨会那么重要，原来研讨会那么盛大。有压力也有期待，期待能遇见学界大牛，期待能参与这场会议，期待能收获些什么。

“您好，请先在这边签到。”第一天负责在酒店大堂的签到工作，从一开始有些怯怯的、不太好意思、恭敬得有些过头的状态到后来越来越得心应手越来越自然，有些小小的成就感。极少有机会一次性接触到那么多学术界的老师和来自不同地区的一线实务工作者，他们的和善友好超出我的想象。至此，对“社工”的喜爱度直线上升，甚至还有些莫名的小骄傲，为自己是社工专业的学生。

研讨会开始，坐在角落里认真学习，默默感受。原来这就是“学术界”，像是一场“武林大会”，各方代表轮流上场相互“过招”，一起讨论一起学习一起进步，朝着同一个方向同一个目标。老师们的观点、研究成果、实务经验和他们的态度都让作为社会工作专业在读学生的我感到热血沸腾，原来我们的这个专业也不是那么的“冷门”和“没有前途”，原来还有那么多人在为之努力和奋斗，真希望未来的我也能是其中一员。印象深刻的还有两位小代表的发言，从帮扶对象成长为社会工作者的女孩和尚且年幼但已学会自助并助人的流动儿童云鹏。他们站在那个台子上，身上发着光，闪耀全场。

我也曾是流动儿童，少小离家在陌生的城市里独自生活，克服重重困难，客观说，至今仍然留有不小的心理阴影。但与他们的相遇、与协作者的相遇、与研讨会的相遇，让我更加坚信自己有一天能走出这些黑暗的阴影，而将来也会有更多如我如他们一般的流动儿童能在社会工作者的陪伴和帮助下更加健康茁壮的成长。

遇见，让我们彼此的生命更加精彩。

## 新的挑战，新的思路

南京理工大学紫金学院志愿者/郑州莹



演讲，也为我打开了关注流动儿童的新视野。

在这次的志愿服务中，我主要负责研讨会和晚会的定点拍摄。这对我来说是一个全新的领域，研讨会前一晚，王姐姐带我们现场踩点、教我们使用摄像机以及一些拍摄技巧。在紧张与期待中开始了一天的定点拍摄工作，在定点拍摄中我做得不太好的是在嘉宾提问环节没有及时反应过来要更换拍摄角度，对电池用量把握得不是十分到位，有一次在拍摄过程中需要换电池导致视频中断，下次会改进。在这次服务中我也收获了很多，很幸运在协作者总是有很多新的尝试，喜欢这个集体，在学习中成长。

南京协作者十周年晚会十分感人。我在想，当 20 周年的时候我还能在现场，那一定会是一个更棒的协作者。期待未来。

## 媒体报道

5月19日，新华社半月谈，链接：[流动儿童服务急需专业介入](#)

5月23日，新华网，链接：[流动儿童服务急需专业介入](#)

5月27日，南京日报，链接：[专家探讨流动儿童社会服务创新](#)

5月27日，交汇点新闻，链接：[流动儿童也有改变世界的力量](#)

5月27日，交汇点新闻，链接：[13岁流动儿童如今成了公益小达人](#)

5月28日，经济日报，链接：[流动人口社会工作服务创新研讨会闭幕](#)

5月31日，江苏教育新闻网，链接：[第二届全国流动人口社会工作服务创新研讨会在宁召开](#)

5月31日，中国高校之窗，链接：[“第二届全国流动人口社会工作服务创新暨社会工作视角下的流动儿童服务创新研讨会”在南京邮电大学举行](#)

5月31日，尚七网，链接：[流动人口工作服务创新暨流动儿童服务创新研讨会在南邮大学举](#)





行

6月1日，新华日报，链接：[让“流动的花朵”，快乐绽放](#)

6月1日，江苏工人报，链接：[3500 流动儿童服务急需专业介入](#)

6月13日，人民政协报，链接：[南京：让“流动的花朵”芬芳绽放](#)

## 义卖与捐赠明细

**编者按:**5月26日，在开展第二届全国流动人口社会工作服务创新研讨会的同时，协作者开设义卖摊位，为处于困境的流动儿童筹集助学款，希望帮助他们完成学业。义卖当天所得善款用于困境儿童的助学款，其中共义卖 1134 元，捐赠善款 579 元，合计 1713 元。

点击链接，查看您的爱心能量：[流动书桌助学计划](#)

| 义卖                  |            |         |      |       |
|---------------------|------------|---------|------|-------|
| 序号                  | 物品名称       | 卖出价格（元） | 卖出件数 | 合计（元） |
| 1                   | 打工时代 1     | 9       | 7    | 63    |
| 2                   | 打工时代 2     | 9       | 7    | 63    |
| 3                   | 工殇者        | 25      | 6    | 150   |
| 4                   | 流动与融合      | 25      | 6    | 150   |
| 5                   | 农民工流动在边缘   | 19      | 7    | 133   |
| 6                   | 农民工新生活自助手册 | 20      | 6    | 120   |
| 7                   | 明信片（儿童）    | 25      | 7    | 175   |
| 8                   | 明信片（家长）    | 20      | 4    | 80    |
| 9                   | 明信片（社工）    | 30      | 5    | 150   |
| 10                  | 童缘明信片      | 20      | 1    | 20    |
| 11                  | 书签         | 15      | 2    | 30    |
|                     | 合计         |         | 58   | 1134  |
| 备注：义卖的所有产品均为协作者周边产品 |            |         |      |       |

| 序号 | 捐赠人 | 捐赠金额（元） |
|----|-----|---------|
| 1  | 匿名  | 41      |
| 2  | 陈聪颖 | 50      |



|    |     |     |
|----|-----|-----|
| 3  | 匿名  | 1   |
| 4  | 王豆豆 | 200 |
| 5  | 刘玉芳 | 30  |
| 6  | 许振  | 25  |
| 7  | 王鑫  | 25  |
| 8  | 石晓瑜 | 22  |
| 9  | 匿名  | 5   |
| 10 | 李炳岐 | 80  |
| 11 | 匿名  | 100 |
| 合计 |     | 579 |

(本通讯内容如需转载，请注明“协作者之友编辑部”供稿，并请告知)  
“协作者之友”(电子版)将通过电子邮箱定期发送给大家，如果您不再希望收到它，请回复“取消”，我们会将您的 EMAIL 地址从列表中撤出。如果你希望和更多的朋友分享，请把他们的 E-mail 告诉我们，谢谢大家。

### 北京市协作者社会工作发展中心：

电话：010-84043576, 64062702                      传真：010-84043576  
电邮：beijing@facilitator.org.cn              网址：www.facilitator.org.cn  
博客：<http://blog.sina.com.cn/cccfbeijing>      微博：@北京协作者  
微信公众号：“协作者云社工” “北京协作者”  
地址：北京市东城区东四七条 46 号， 100007



### 南京市协作者社区发展中心

电话：025—86516151                      咨询电话：025—86516151  
电邮：nanjing@facilitator.org.cn              网站：www.facilitator.org.cn  
博客：<http://blog.sina.com.cn/cdcfnanjing>      微博：@南京协作者  
微信公众号：“南京协作者” “协作者童缘—南京”  
地址：南京市建邺区沙洲街道友谊街 58 号（莲花北苑菜市场四楼）  
邮编：210041





### 珠海市协作者社会工作教育推广中心

电话: 0756-5160366

协作者农民工公益关怀热线: 400-185-5880

电邮: zhuhai@facilitator.org.cn

网址: www.facilitator.org.cn

博客: <http://blog.sina.com.cn/zhcswf>

新浪/腾讯微博: @珠海协作者

微信公众号: zh-xiezuozhe

地址: 珠海斗门新青科技工业园新堂路友诚商住楼一层 邮编: 519180



### 青岛市协作者社会工作发展中心

电话: 153 1887 5485

电邮: qingdao@facilitator.org.cn

微博: @青岛协作者

微信公众号: 青岛协作者官方公众号

地址: 青岛市李沧区九水东路郑庄府邸 B 区 16 栋 101

