



协作之友通讯  
国际社工日专刊  
3·21

社工让社区更美



第八届（2017）中国社工年会，北京协作者中心主任  
李涛被聘请为中国社会工作联合会专家委员会委员

## 目录



**本刊策划：** 社工如何让社区更美好——来自社区的挑战



**社工宣传周：** 北京协作者、南京协作者、珠海协作者、青岛协作者服务动态



### 社工背后的故事

我的公益之路..... 珠海协作者社工/杨琰瑁

在协作者耐心成长..... 南京协作者社工/翟荣芳

我为什么走上社工路..... 珠海城市职业技术学院 2015 年实习生/李娇咏



### 实习生的专业成长

彩虹..... 山东女子学院 2012 年实习生/代佳慧

感谢有你，童缘..... 山东女子学院 2017 年实习生/张艺馨



### 志愿者体会公益的力量

这颗心在这儿的时候，便不惧风雨..... 中华女子学院志愿者/张晓莉

愿每个孩子都能向阳生长..... 南京林业大学志愿者/胡钰

与协作者走过的这八年..... 青年工人志愿者/杨显定



### 案例故事：

望子成龙，当心落入经济诈骗——协作者社会工作者助服务对象挽回经济损失



### 社工技巧：

社工姐姐信箱搭建社工与孩子交流的桥梁..... 南京协作者社工/寿爽

促进小组团体动力的形成，社会工作者可以怎么做..... 珠海协作者社工/覃秋林



**底层叙事：** 向日葵的那些事

## 编者按：

阳春三月，我们迎来了桃花盛开，也迎来属于社工人的第十一个国际社工日，“社工让社区更美好”为主题的宣传活动走进社区、走进居民、走进社工，传播社工知识，一展社工风采，更好地发挥社工在社区服务的作用。

不忘初心、砥砺前行，坚持扎根基层走进社区，让社工发挥不同的作用，为社区孤寡老人、社区居民儿童以及流动人口等群体开展多元的服务活动，让社区变得和谐共融。协作者作为一个专业团队，一直坚守在专业的道路上。本刊“协作者之友”将特别为您推出社工日专题内容，分享协作者社工在参与社区治理过程中的思考和故事。本刊内容有协作者创办人李涛从社区面临的挑战的角度为您解读社工如何让社区更美好；有“新生儿”青岛协作者迫不及待与您分享新机构诞生的喜悦和在这个春天里服务社区的美好故事；也有扎根工业区九年的珠海协作者一举荣获三项大奖的好消息；更有协作者社工向您吐露的心声，讲述他们与公益携手同行的日子……

来，一起沐浴春光，迎风慢跑，紧跟小编的步伐，聆听他们的故事吧！

协作者之友编辑部  
2017年4月

协作者社工日专题

让社区更美好

## 社工如何让社区更美好——来自社区的挑战

李涛，“协作者” (Facilitators) 创始人、北京协作者中心主任，中国社会工作学会常务理事，国务院妇儿工委儿童工作国家智库专家、民政部全国社会组织教育培训师，新京报第十届“十大感动社区人物”，民政部全国首批社会工作领军人才。他于1996年担任媒体记者时参与社会公益，2003年发起成立国内最早的民办社会工作机构之一“协作者”，致力于赋权流动人口，推动 NGO 与政府、企业、学界的跨界合作。13多年来，带领团队扎根基层，深入社区，积极探索“社工—社区—社会组织暨三社联动”的创新社区发展模式，让社工引领社区发展，协力社区发展。

社区是人的生活共同体，这个共同体是由共同的地域、文化、利益和社会交往而凝聚的，这是社区的基本概念。然而，这个共同体正面临着前所未有的挑战。我每天早上上班的时候，在社区门口会看到有人开着上百万的豪车，有人骑着几千元的电动车，有人蹬着一辆谋生的三轮车，还有人连买一辆自行车心里都要合计几天……他们和我都生活在这个社区，但我们是一个有着共同文化和组织特征的“共同体”吗？



传统意义的社区正在“分崩离析”，这就是我们新时期社区工作的挑战，也因此，我们很多人在自己家里都感觉不到社区服务的存在，这并不是我们的社区工作者不努力，而是原有的社区工作已经无法适应变化了的“社区”——那个试图通过一个措施，一个活动，一个通知来统一社区思想，凝聚社区力量，服务社区居民的社区工作年代，已经一去不复返了。

传统的主导力量已经无法将社区凝聚为一个共同体，这是我们必须得承认的事实。生活在这个共同体中的人们首先需要的不是被凝聚，而是被承认，承认其作为人的独立存在，承认其需求的个别化，尊重其选择的权利，接纳其价值的独特性。在此前提下，建立多元包容的社区文化，并以维护社会公平正义为价值标准，才能达成社区共识，形成社区凝聚力，而这正是社会工作价值伦理的精髓，从这个角度来说，社会工作是新时期社区文化的重构者。

我们之所以需要“社区”，是希望社区提供给我们个人无法解决的保护、服务和交往需要，然而，社区人的需要是多样的，从安全、卫生到文化服务，无所不包；即使是文化服务，老年人和青年人、儿童的需要也是不同的；即使都是老年人，高龄老人和低龄老人，子女在身边的老人和空巢老人、没有养老金的老人和有经济保障的老人、健康老人和失能老人……他们对服务的评价标准也是不一致的。显然，没有一个社区组织有力量来回应如此多元的社区需要，除非你能够精准识别每个需求，并深信每个社区人都蕴含着独特的力量，有方法把他们发展成“服务者”，并能够把这些服务者形成可以自主运行的组织，还能够把各类组织的力量有机整合起来。而这正是社会工作注重社区参与、培育社区力量、整合社区资源的专长所在，从这个角度来说，社会工作是新时期社区利益的整合者。

然而，即使这样，也不是每个人都可以被纳入社区的共同体，事实上，大量的新移民（流动人口）、家政工人、单亲妈妈、失独老人……，他们在社区中相对处于“边缘化”状态，而他们的群体共同特征和文化，超越了传统社区的共同性，更容易形成非地域性社区；传统的社区力量难以惠及他们的真正需要，由此构成了对自主服务的社会工作服务机构的需要。最重要的是，社会工作的利他主义和奉献社会的精神，可以避免我们的社区在人类社会的进程中，沦为封闭的原始部落。从这个角度来说，社会工作是促进社区开放的保障者。

然而，社会工作并不会因为理念和技术的先进性而受到社区欢迎，反而因为其强调促进

社区参与和可持续发展的特点而遭受社区的排斥，这从当下社会工作者在社区里普遍遇到的挑战可以反映出来，当社会工作者试图承认居民的能动性，尊重居民的选择，动员居民的参与的时候，迎来的往往是居民的质疑和反感，居民们更希望社会工作者赶紧告诉他们要做什么，赶紧发完活动礼品，他们也好按部就班地完成参加的义务，回家忙活家务。因为在过去长达 50 多年的教育和服务中，居民们被要求服从命令，习惯了被安排、被服务，当有一天突然要求他们像“社区主人”一样参与的时候，他们缺乏足够的心理准备，也缺乏参与的能力——这需要一个富有耐心的学习过程。而在这个过程中，最艰难的是社会工作者会被功利主义者指责为无用。

这就是当下社区治理的荒诞，也是社会工作者的最大挑战，克服多年来传统服务留下的刻板印象，在质疑中树立专业自信，在服务中培育社区参与意识——这是我们这一代社会工作者无法回避的社区使命。

## 社工宣传周

## 服务动态

编者按：多年来，他们风雨兼程，为有需要的家庭送去温暖；他们倾情付出，助力每一个“弱者”变化与成长；他们坚守专业，甘于付出；他们努力向社会公众、高校师生与社工同行宣传和传递社会工作服务价值和精神，分享多年来的社会工作服务内容、成效和服务经验。

在第十一个国际社工宣传周期间，北京协作者、南京协作者、珠海协作者、青岛协作者，开展不同的社工日活动。北京协作者应邀出席中国社工年会，李涛主任任专家委员；南京协作者开展助学走访，深入一线，倾听流动人口的声音；珠海协作者参与第六届“岭南社工宣传周”（珠海分会场）启动仪式宣传活动，荣获 3 项大奖；青岛协作者开始正式服务，迎来了第一批服务对象。

## 北京协作者



### 宣传周第 1 站：北京协作者开展精准救助，深入一线

为给困境儿童营造安全无虞、生活无忧、充满关爱、健康发展的成长环境，2016 年北京市民政局选择东城区作为困境儿童精准救助试点，北京市协作者社会工作发展中心（简称北京协作者）承接项目，通过“三社联动+”机制建设，整合各方资源，优势互补，为困境儿童带来切实的改变。3 月 8 日—

28日，北京协作者“困境儿童“三社联动”社会工作精准救助项目”社会工作者和项目志愿者已走了东城、朝阳、海淀、丰台4个城区的13个街道，44个社区的57名困境儿童，积累个案走访材料已30万字。



### 宣传周第2站：北京协作者应邀出席中国社工年会，李涛主任任专家委员

3月18日，由中国社会工作联合会、《公益时报》社联合主办的“第八届中国社工年会”18日在北京亦庄亦创会展中心举行。北京协作者中心主任李涛应邀出席年会，并在年会上被聘请为中国社会工作联合会专家委员会委员，作为资深专家接受联合会关于发展规划、制度建设的咨询并提出建议，参与联合会主导的社会工作相关领域的行业标准化研究工作、相关课题研究工作和重要项目的评估工作。



### 宣传周第3站：香港救助儿童会代表团来访北京协作者

3月18日上午，香港救助儿童会代表团来访北京市社会组织发展服务中心（运营机构：北京协作者），并与部分儿童公益机构代表座谈交流。该代表团由香港救助儿童会总干事方晓明和救助儿童会中国项目副代表王乐带队，北京市协作者社会工作发展中心主任李涛、博源拓智儿童公益发展中心执行主任李萍、花旦工作室总干事董芬、北京昌雨春童康复中心主任助理霍鉴华、善达网执行主编马广志等内地机构负责人共同参与此次交流。



### 宣传周第4站：北京协作者为全北京市级社会组织开展年检培训

3月20日到3月24日，北京市社会组织发展服务中心（运营方：北京协作者）开展了为期一周共15场的针对全北京市级社会组织的年检培训，场场爆满，本周共为585家社会组织，640位社会组织同仁们提供了有效的年检培训辅导。

## 南京协作者



作者希望通过“流动书桌助学计划”支持更多和欣欣一样的孩子逆流而上，陪伴他们勇往直前，用自己的力量帮助自我，创造改变！

**宣传周第1站：南京协作者深入南京4个行政区，走进48个困境流动儿童家中，倾听他们的故事。**

2月25日-3月26日，南京协作者助学走访小队走进位于栖霞区、建邺区、秦淮区、雨花台区的48个困境流动儿童家庭展开新学期的助学走访工作。欣欣，江苏徐州籍流动儿童，父母离异，爸爸长年在外奔波于工地，由年迈的奶奶经营一家小卖铺维持祖孙俩的日常开销。家庭的特殊境况让小小年纪的欣欣变得成熟懂事，生活上孝顺体贴，学习上名列前茅。人生路上难免有乌云和风雨，但也总有云开日出时。南京协



**宣传周第2站：南京协作者为流动儿童家庭开展民众戏剧小组，搭建自我发声平台**

3月18日下午，“协作者大舞台”南京协作者戏剧小组在莲花北苑社区启动第一次创作活动。20名来自不同地方的儿童和家长通过游戏“上车请集合”进行了简单的相互认识，并通过记忆列车共同回顾南京协作者10年发展历程，同时绘制出自己印象最深刻的故事。“我印象最深的是中秋节烧烤那次，那次我们一家四口人一起去烧烤，一起团聚过节，非常开心。”小鹏爷爷分享道。接下来，南京协作者社工将带领着我们的家长和孩子们将故事进行整理、改编成戏剧故事并上演，敬请期待！



**宣传周第3站：南京协作者“大社工”与“小社工”角色互换**

3月21日，在南京协作者莲花北苑童缘托管中发生了这样一幕。小主人们扮演起了“小社工”，而社会工作者则扮演起了“大朋友”。“大朋友”们因为讨论“玩什么”发生了争执，“小社工”小颜先提醒他们不要太大声的讨论，然后让“大朋友”去外面讨论问题；“小社工”还搬来了救兵“小社工”小婷，一起协助解决“大朋友”们的分歧。经过讨论，小社工们总结出：当有人没敲门，便提醒他重新敲门再进来；

有人大声讨论，便提醒他声音小点，以免影响其他人作业。南京协作者希望通过角色扮演，让孩子们体验，开始了解社工姐姐的工作。

## 珠海协作者



### 宣传周第 1 站：2017 年岭南社工周-珠海分会场 珠海协作者获表彰

3月20日，告别连绵的阴雨天气，迎来了晴朗的“2017年岭南社工周-珠海分会场”启动仪式，参加启动仪式的有20多家珠海市公益机构与高校社工院系。

作为参会的专业社工机构之一，珠海协作者组织志愿者、实习生设点面向社会公众发放社会工作服务宣传资料，宣传和普及社会工作知识，

现场前来了解的人们热情只增不减，交流的氛围甚是热闹。

在启动仪式上，珠海协作者常务统筹杨玳瑁荣获“社会工作卓越贡献奖”，《工业区父母工人家庭教育支持项目》荣获“优秀社会工作项目”；社会工作者刘常鑫荣获“十佳社工”。

常务统筹杨玳瑁作为珠海社工代表发言：“2009年初，我们扎根在工业区，那时候开展服务，打工朋友还不知道社工是怎么回事，会过来问我们，你们卖什么吗？到现在他们会问：这个周有什么公益活动呀？发生这样的转变，是不容易的。这些转变是一线社工同事们与志愿者们一步一个脚印的辛勤努力付出带来的！始终相信美好的事情会发生，这是一种信念，行动才会有改变，让我们共勉。”



### 宣传周第 2 站：常务统筹杨玳瑁受邀参与金湾区 岭南社工宣传周沙龙分享

3月21日，珠海协作者常务统筹杨玳瑁受邀参加珠海金湾区岭南社工宣传周分享沙龙，金湾区社工委副书记周安江、深圳大学教授马敬仁出席了沙龙。

杨玳瑁和4位嘉宾一起与金湾区一线社会工作者，围绕“如何认识社区”“与社区建立关系”的话题进行分享互动。在沙龙互动中，杨玳瑁分享了8年前到工业区创建珠海协作者如何在日常生活场景中捕捉和感知社区潜在服务

需求、与服务对象建立关系的经验。





### 宣传周第3站：协作者社会工作主题话剧现身高校社工周晚会

3月22日，珠海协作者组织工业区流动工人及子女携话剧《让爱走进工业区》，走进珠海城市职业技术学院。

《让爱走进工业区》是由珠海协作者社会工作者与流动工人、流动儿童及工人志愿者等服务对象，根据8年来大家参与珠海协作者社会工作服务受益的实际经历，进行编剧创作和排练，形成了一部时长1个小时，反映社会工作支持流动工人及流动儿童融入社区的话剧。

通过原创话剧，流动工人和流动儿童向珠海市城市职业技术学院师生以及珠海社工同行，展现和还原了流动工人、流动儿童与社会工作相遇后，冲破迷茫、挣扎与冲突，成长并融入社区的过程。

在演出结束后，珠海协作者社会工作者、《让爱走进工业区》演出人员还与师生们进行了互动。该学院酒店管理专业的一名大学生现场询问了父母工人现实中的困难，并表达了自己的感受：“很有感触，因为我叔叔就是流水线工人，顾不上孩子，他希望我多陪陪侄子，但我耐心不是很多，看了这部剧，觉得社工们做的很好！”

参与演出的流动工人和流动儿童也很有感触：“这是我们第一次从工业区走进学校演出，我觉得很不容易，希望我们的演出能让更多的人来了解我们在工业区的生活。下次，我相信我们能演得更好更传神！”



### 宣传第4站：“协作者社会工作实务分享工作坊”走进北师大

3月25日，珠海协作者常务统筹杨玳瑁受邀出席北京师范大学珠海分校社会工作协会举办的岭南社工周工作坊，为珠三角高校的社会工作协会分享“协作者”的实务工作。来自澳门理工学院、吉林大学珠海分校等7所高校的社会工作协会学生26人参与了工作坊。

通过PPT讲解与提问，对流动人口群体的关键词分享和交流，杨玳瑁协助参与的同学，在全球化和城市化背景下理解流动人口服务的社会价值，了解社会工作专业介入的优势和介入方法、路径。

结束分享时，创立了爱同行公益机构并在澳门理工学院社会工作专业就读的阿柱激动地

说，“我听到了特别扎实的实务分享，真希望您可以到我们机构和同事们讲讲，也希望有机会带着同事们到协作者交流。”

珠海协作者欢迎社工同行、社工师生相约交流社工实践经验，共同传播社会工作理念和价值。

## 青岛协作者

2016年12月27日，经青岛市民政局批准，青岛市协作者社会工作发展中心（简称“青岛协作者”）正式登记成立。

青岛协作者是由北京协作者培育孵化的民办社会工作机构，旨在秉承“团结协作 助人自助”的理念，运用社会工作的专业知识和方法，面向社区居民特别是困境人群开展专业服务，并在服务中总结提炼经验，推动青岛本土社会工作和社会组织建设。



北京协作者作为我国成立最早的民办社会工作机构之一，自2003年成立以来，逐步探索出“团结协作 助人自助”的组织

服务模式，构建了“服务创新-研究倡导-专业支持”的战略服务体系，在促进流动人口社会融合和社会工作建设方面做出了富有开拓性的贡献，荣获中央编译局“第二届中国社会创新奖”，被民政部评为首批“全国社会工作服务标准化建设示范单位”。早在创立之初，“协作者”就设立了探索总结本土经验，促进本土社会工作和社会组织发展的目标，自2007年开始推广复制，至今已在长三角、珠三角和山东半岛等地区建立了“协作者”，各地“协作者”在原有模式基础上，结合当地实际，在服务当地社区的同时，创新具有本土特色的发展模式。

青岛协作者的成员都来自青岛本地，自2015年开始筹备，在北京协作者学习培养，掌握了丰富的服务实践和组织管理经验，并得到了北京协作者的技术和资源支持。同时，青岛协作者的成立也得到了青岛市民政局、李沧区民政局和专家的大力支持，李沧区阜康市民中心为青岛协作者提供了场地和设备支持。目前，青岛协作者的各项工作已经准备就位，协作者童缘已经在郑庄社区的郑庄府邸B区落地，向社区的流动儿童，尤其是困境流动儿童提供专业服务。

现在，青岛协作者也在筹备针对青岛市的社区社会工作者的“助力计划”，通过小组督导、个案督导、同伴督导和案例督导等多元化方式，开展社会工作基础督导和进阶督导，以构建青岛市社会工作者自我专业成长和社会广泛认同的专业支持环境，提升全市社会工作专业服务质量，持续惠及全市各个社区。

青岛协作者将会根据社区居民需求，整合“协作者”经验，链接各方资源，开展专业服务，并在服务中总结提炼专业技术和经验，进而推动青岛本土社会工作和社会组织发展。



**青岛协作者童缘正式开放啦！**

来，瞧一瞧，看一看.....

这里有社工哥哥姐姐辅导作业，这里有可供阅读的书籍，有娱乐成长的游戏，有宽敞舒适的休闲平台，还有可参与献爱心的志愿服务项目.....



△签到桌，每天要测体温的哦



△墙上 是改变世界的孩子，我们相信每个孩子都可以改变世界！



△近 300 本图书供免费阅读，还有空位等待您的爱心图书哦

△干净整洁的书桌，写起作业来心情也是美美哒

△80 多平米的塑胶平台供玩耍，还可以种植植物，体验生命成长



△以上为两对双胞胎

每天来到童缘最基本的就是洗手、签到、量体温、写作业，有不会的作业举手社工会进行辅导。写完作业后可以到图书室阅读书籍，到平台上做游戏等。周末的时候还可以报名参加社工组织的成长小组、活动等。

在协作者童缘，我们会看到每个孩子身上的闪光点，我们坚信每个孩子都是改变世界的力量，承认每个孩子的尊严和潜能。在这里，我们注重孩子养成良好的个人习惯，注重亲子间亲密关系的建立，注重孩子的社区参与、社区融入，注重社会责任、社会表达等，让孩子成为最好的自己、最好的家人、最好的邻居和最好的公民。



经过这几天的服务，已经有 5 名小朋友报名参加社区课堂，期待接下来有更多的小朋友加入。

青岛协作者童缘下一步工作计划：

- 社区课堂：开展课后托管和课业辅导的社区课堂；
- 一平米书桌：为困境儿童提供书桌改造；
- 小组活动：每周六开展各类儿童人格培养的主题小组；
- 家庭教育：促进亲密关系建立的家庭教育；
- 社区活动：促进家庭联结、参与志愿服务的社区活动；
- 假期营：每年的寒暑假开展夏令营等服务。

您可以是参与者，也可以是助人者，可以报名参加志愿者，一起进行社区探访、参与助学服务，让爱分享，让公益传递！

赠人玫瑰，手留余香。在得知协作者童缘还缺少一些图书后，一些爱心人士纷纷表示将自己家中孩子不看的读书捐赠给童缘，更有远在即墨的爱心人士表示要把书籍送给我们。短短十天的时间，我们共收到了爱心人士的 204 本图书和若干玩具玩偶，加上之前，现在共收到图书 480 本，玩具玩偶若干。

同时，还有爱心人士亲力亲为，免费帮忙安装护栏，提供手机、电脑、沙发、书桌和五大功能区的书法字等，就连经常合作的归云轩广告公司也给童缘提供了不少方便。

在此，非常感谢这些爱心人士的奉献。感恩他们给予青岛协作者的支持，感谢他们让这些闲置资源流动起来，让更多的人受益，让我们彼此的爱触手可及。

我们承诺会给每一位捐赠者回赠一份捐赠回执卡，以此见证他们的爱心行为。同时，我们承诺会将这些资源合理利用，提供给真正有需要的人。

## 喜讯

- 北京协作者“北京市东风地区‘三社联动’专业社会工作服务试点项目”荣获“北京市优秀社会工作服务项目”；
- 北京协作者荣获“北京市优秀社会工作服务机构”；
- 北京协作者 2016 年度“我爱社区我爱家”社区公益夏令营荣获“讲文明树新风——做谦恭有礼的中国人”的最佳活动奖；
- 北京协作者“社区照护牵手行动志愿服务项目”荣获首都学雷锋志愿服务示范站（岗）金牌项目奖；

- 珠海协作者“工业区父母工人家庭教育支持项目”荣获珠海市 2016 年度“优秀社会工作项目”；
- 珠海协作者常务统筹杨玳瑁荣获珠海市 2016 年度“社会工作卓越贡献奖”；
- 珠海协作者社会工作者刘常鑫荣获珠海市 2016 年度“十佳社工”称号。

协作者社工

背后的故事

## 我的公益之路

杨玳瑁，珠海协作者常务统筹，中级社会工作者，香港理工大学社会工作硕士。2017 年 3 月获得珠海市社会工作卓越贡献奖。

1982 年，我出生于广东汕头一个普通的工薪家庭。当我成为一名社会工作者，这个专业让我有机会回望自己人生历程的足迹。我之所以成为现在的我，得益于许多人的帮助。

我的外婆照顾我长大。她带我走街窜巷去拜访她的邻居好姐妹，我常常似懂非懂在那里听着大人聊他们的故事；她告诉我“粒粒皆辛苦”，又给我示范如何关爱陌生人，每逢见到乞丐她总会给对方一两毛钱，遇到情况糟糕的，她就给五毛；她还像我展示关于信仰的样子。她说，两柱清香加上步行朝拜，就是心诚，只要心诚不需要买很多贡品。我的父母则给我很多信任和自主。母亲告诉我，“我们要多做雪中送炭的事情，锦上添花的可以少做”。陪伴我成长的还有书籍里的人物。小学 5 年级的时候我看过一本小书叫《周恩来佳话 300 篇》，周恩来成为我青少年时期的偶像；长大后看了《走下圣坛的周恩来》、《心灵的探寻》、《顾准日记》等书籍，慢慢开始明白，伟大、光鲜背后是有文化、制度的限制，有人生的无奈。

这些，在我心里慢慢的播下种子，要做一个为贫弱者呼的人。成长的岁月里这种想法越来越坚定，最终让我在 2008 年从一个舒适的国企辞职加入了“协作者”。很幸运的是，我的人生中遇到了“协作者”的伙伴，遇到了社会工作。





“协作者”是非典时三个人1台旧电脑开始做流动人口服务的，而至今在北京、南京、珠海、青岛四地建立了协作者，一个服务出身的草根组织发展为专业支持性组织，在我看来，可贵的仍然是草根的精神：尊重每一个生命，相信每一个“弱者”的力量。这种精神和信念，支撑着我从2008年12月开始扎根在南方的工业区里，这是一个有500多家企业，近10万人口的工业区。我作为创业者领导珠海协作者团队开始了中国内地第一个工业区企业社会工作机构创建之路，转眼就过了8年。其实，有时候，艰难的并不在于服务的压力、筹款的压力，而是在封闭保守的商业化、工业化的环境中如何保持清醒和前行。还原工人作为人发展的需求，让工人发现自身的力量，让工业区成为一个有温度的人的社区，这是珠海协作者的工作重点，也是我前行的动力。

珠海协作者的服务对象是从乡村到城市打工的流动工人和他们的孩子。这些被称为农民工和流动儿童的人，是有力量的人。这种认识伴随着我愈发深入地实务工作而加深。我的同事志葵，2007年从湖南读完高中为了帮补家用来到南方打工。2010年，我主持了向日葵青年工人培养计划，志葵从服务对象转变成志愿者，2012年通过社会工作考试，成为珠海协作者的专职社会工作者。她说，‘我感受过打工时那种求发展的茫然孤单和无助，一个人是很容易放弃的。但只要有人从旁支持，我们就可以走过来。我要为兄弟姐妹做点事情。’2013年在珠海协作者团队支持下，她负责开展“工友大家乐”工业区文化空间营造项目，后来被工会系统推广至全市8个区。”传芝是珠海协作者服务的一位父母工人，她从一开始没有信心教育好孩子，到自信地给自己的孩子和社区儿童们讲故事，带领身边的同事参与志愿服务，从一开始的焦虑到坚强和乐观，改变在社会工作者的陪伴下悄然发生。还有工业区的孩子们，他们写下这样的话：在协作者，我从胆小变得勇敢，从古板变得活泼，从小孩子变成大孩子，我的童年在协作者度过，我觉得没什么遗憾了；充满爱的地方，这里有家的感觉，植物的世界，中国的志愿者，你想来吗？那就去珠海协作者！

在工作中我不仅感受到来自服务群体的激励，更感受到来自协作者伙伴的关怀。记得自己曾说，“多年以后，当我站在人生的黄昏处，回首与协作者伙伴们的友谊，那肯定是一种富足，一种付出的富足。”这些点滴，常常在我悲观无望的时候激励着我。

然而，公益并不是一路美丽和升华。作为一份职业，挑战并不会因为个人和团队所具有的社会理想与情怀就会消失。相反，在情怀与现实面前，年轻的公益人团队如何经受与服务对象同样的处境——工业区里的封闭，缺失，匮乏，忙碌，琐碎，单调……，辛苦的工作与商业领域不可比拟的报酬，专业服务理念与技术有待继续提升的情况下服务效果难以呈现……上述任何一点，都潜伏着危机；但，也是成长的契机，激发着我和团队的潜能，催生出在服务过程中有了加深自我认识、对人性和生命体悟的机会。从而有了在团队相互扶持中积极面对人生，在助人自助中实现社会价值的可能。8年来，我和团队伙伴服务了超过20万人次的青年工友、父母工人和流动儿童；也见证了数百名农民工从受助者成长为助人者，用他们11个小时外的工余时间，提供志愿服务，承担社会责任；我们一起让珠海协作者成为了全国企业社会工作试点单位，全国社会工作人才队伍建设示范单位，珠海市5A社会组织，探索出助人自助的工业区社会工作服务路径。

我们要走的路很长。“世上本没有路，走的人多了，就有了”。2008年以来，我和珠海协

作者的伙伴一直走在这条路上：让流动工人及其子女从受助者成长为助人者，实现从“劳动力”到人的转变。未来，还将继续。

## 在协作者耐心成长

翟荣芳，南京人口管理干部学院（现：南京邮电大学）社会工作专业毕业。2009 年加入南京协作者实习，毕业后加入南京协作者工作至今。

一直都觉得自己不是有故事的人，所以说接触社会工作，加入南京协作者，也觉得平淡无奇。但不知道是不是这份平淡无奇也算是一种故事，就只能姑且算是吧，也希望读到它的人能够从这平淡无奇的故事中读出一点滋味。

### 相识与结缘

大学选择社会工作这个专业的时候基本上没有什么概念，就这样被社会工作专业录取。现在回想起来大学的四年生活，好像迷迷糊糊，印象中没有剩下什么记忆了，只记得专业课老师经常强调的：社会工作是助人的工作、社工是散发着人格魅力的人……听了这些，就觉得如果以后从事这个工作感觉挺伟大的，是很有意义的工作，好像做这个工作会让人心潮澎湃。但从没有想过真正会遇到什么，会给别人带来什么，又会有哪些挑战，现在想起来，那时候还是比较理想的，而且这些认识是感性的。

### 理想 VS 现实

刚到机构的时候，最大的挑战就是理想和现实的差距，自己一时适应不了。以前没有工作的时候，我自己就想，毕业之后可以找一份好工作，朝九晚五，而且收入不错，总之想象中的工作是：清闲而且又有意义，觉得那是很美好的一件事。但是实际工作之后，发现应该是没有哪份工作是又不需要付出，又能得到自己想要的东西的，所以那时候，自己冲突很大，觉得是不是因为做社工才这样压力大、工资不高还会有加班。现在想想觉得还是挺幼稚、挺理想的。其实我们自己的成长很重要、树立我们正确的价值观也很重要，寄希望于“意义”就要与坚持和责任相伴。然而，很长时间我都是只想拥有它的好，而不能接纳它是需要付出的。





## 从手忙脚乱到耐心成长

最初工作的心情是很极端的，工作中体会到的快乐、成就感、难过以及自我的否定，都是从未有过的刻骨铭心。很多时候我都会产生一种想法：我适合做一名社会工作者吗？从第一次负责活动的推脱，到不知道什么是“倡导”、为什么而评估……从书本上出来走近实践中，自己对专业的无知和各种错误便接踵而至。这期间在机构的耐心陪伴和督导的指导下，开始清楚了要学会承担、要勇敢承担、要团队合作，要敢于面对自己的不足。更重要的是要有专业的思考和反思，也就是凡事多从专业的角度去思考为什么，多反思自己可以怎么做，问题就不光是问题，而是让自己也转化为可以用专业的方法去解决问题的人，自我的成长和专业的成长才能同时开始。现在想想，也正是在一次次活动计划、一篇篇工作日志以及一次次耗时很长的讨论和评估中才逐步领悟到的这些东西。而自己也经过了8年的锤炼，学会了开小组、做家访、做培训、写项目、做项目、带新人，也学会面对形形色色的合作伙伴……虽然很多方面或许依然稚嫩，但也有一些大小不一的成果，回头想想，也是令自己欣喜的。

## 酸甜苦辣才是“真”

这8年中，经历过服务对象在最无助时候的求助，把自己当做一家人的无私信任和发自内心的问候与感激，也经历过从早到晚走访或活动结束后精疲力尽地躺在床上的幸福，留下过与服务对象在一起时开心的合影，遇到最能理解，也最无私给予机构帮助的合作伙伴……甜蜜的回忆很多很多；当然在8年中，也遭遇过服务对象的不信任和不了解，甚至是毫不客气的言辞，遇到过“专家”在众目睽睽之下砸来的“砖头”，也有过寄人篱下的心酸和底气不足……苦涩的回忆也很多很多。

酸甜苦辣交织的才是生活吧，社工服务的路上饱尝各种滋味依然会有，好在觉得自己身在一个踏踏实实服务，本本分分工作的团队中，才会觉得无论遭遇什么，都是踏实的。

## 选择：未来会更好

社会不断发展，组织也要不断进步，而自己也会在不同的阶段面临有不同的思考。无论怎样，我们都需要不断进取，需要慢慢成长和进步，正向自己在协作者经历的成长过程一样，有足够的空间，可以有自己生长的节奏。仍旧怀着那个期望：只要我们坚持在社会工作这条路上，相信总有一天这不再只是温暖我们自己的事业，而是可以温暖每一个心灵的事业。



## 我为什么走上社工路？

李娇咏，毕业于珠海城市职业技术学院社会工作专业。2015年9月7日成为珠海协作者实习生。2016年8月，正式成为珠海协作者的工作人员。一路走来，她从曾经对职业发展感到迷茫，想放弃社会工作，到如今全身心投入儿童社会工作服务，她在公益实践中感受和思考助人过程中的挑战与幸福。



2015年9月7日，是我来到珠海协作者报到的第一天，也是我刚从学校出来实习生涯的开始。

在此之前，我完全不知珠海有这样一家社工机构——珠海市协作者社会工作教育推广中心。当时为了完成学校的实习指标（必须找专业对口的机构实习满4个月方可毕业），我四处去找实习机构及了解。一次偶然的机会，听到了珠海协作者的故事，被她所服务的对象“外来务工人员及流动儿童”吸引，一群生活在城市边缘的人群。同是来自农村一个普通平凡家庭的我，对此有种理解、同理的情感，毫不犹豫地我认定了她，推掉了当时要跟同学一起去深圳的一家社工机构，最后选择留在珠海，孤身一人来到了珠海协作者。

在学校，老师经常会问我们一个问题：“毕业之后，有哪个同学会在这一行干的请举手。”50多人的一个班，举手的人数屈指可数，而我也是大部分人中的一个，不是不喜欢这一行，社会工作，一个充满爱心的行业，帮助弱势群体，解决社会问题，这是一个多么神圣的职业，我很敬佩社工，一直认为能够做这一行的人是一个很强大的人，所以，社工当时在我的心里是“只可远观而不可亵玩焉”的。加上社会工作在国内处于刚发展阶段，薪酬待遇普遍都低，实习之前便有了一个坚定的想法：毕业之后的几年不会在这一行待！

因此，本着完成学校的实习指标及自己感兴趣的初衷，开始了我为期4个月的实习生涯。没想到，最后我对社会工作的态度转变得“一发不可收拾”……

从一开始自我感觉无望的视频面试通过之后，我就觉得这家社工机构有些特别，也有点意思。怀着期待及忐忑的心情，在报到的前一天，我去“拜访”了她。

眼前的景象惊呆了我，这完全就是一家简单朴素的“商铺”嘛！带着疑虑我还特意再确定了一遍机构的名称，没错，是“珠海市协作者社会工作教育推广中心”，这间“商铺”就是她。我顿时有些失望，虽然前面已做好相关的心理准备……

虽然失望，但我并没有因此重新考虑选择实习机构，而是坚持了我的选择，留了下来，而且一留就留到现在。从开始的实习，到现在我成为珠海协作者的一员，已有1年2个多月

的时间，时间不长，但感情足以深。

一个刚从社工专业“出生”的我，是协作者“一把屎一把尿”地把我拉扯大，这中间的经历、感情使我动摇了最初仅仅过来实习的初衷……

在协作者，有一支专业兼情怀的团队，严肃认真，但又不乏温暖、支持。实习还不到一个月，开始参与策划一次节假日社区联谊活动，菜鸟般的我单单一个计划书已记不清被修改了多少次，宣传招募、志愿者筹备会、工作团队筹备会……

那段时间，我都不知是怎么度过来的，活动开展前一天晚上，袁晶老师一直陪着我修改主持词到凌晨2点，很痛苦，不过这或许就是成长吧，非常感谢，因为袁晶老师，我坚持了下来。

协作者相信：每个生命都有尊严，每个弱者都有力量。团结协助、助人自助！或许正是因为这样的信念及理念，协作者团队里的每一个人对待每一项工作都非常严肃认真，细到平时的微小琐事，每一步都是学习成长。

记得有一次，一个小朋友过来看书，不小心水倒在桌面，他委屈地说道：“姐姐，桌面湿了。”我当时的第一反应是拿抹布抹干桌面，秋林老师介入了进来：“我们不是服务者，来这里的每个人都可以参与建设这里，哪怕只是个孩子，桌面湿了，让他自己想办法解决，当然他可以求助，但绝不是他完全不用参与。”

经过这件事，我开始慢慢理解协作者的理念“团结协助 助人自助”的涵义，日常琐事的背后，都有“团结协助 助人自助”。

当然，在这里，还有一群可爱的人儿：

团队成员，如同家人般的伙伴，虽然每个人性格各异，但都有一个共同点，那就是温暖。工作上给你专业的支持帮助，生活中是亲密家人。无论是工作还是生活，在这里，你总会感到家人般的温暖。

工作固然严肃认真，但也不乏欢声笑语；生活有点单调，但绝不无聊。来这里的时间不长，我却能感受到有一种情感在联结，让人很舒心。

我们的服务对象，一群善良朴素的人。我喜欢听孩子们声声呼唤的“姐姐”；同时也很享受私下跟家长们的家常闲聊，哪怕只是简单的打招呼、问好，都很暖心，因为我们有“熟人”的感觉。

志愿者，最美的名字符号，也是最暖心的一群人。他们在参与中奉献，在公益氛围中放松。常听他们说：“每次来协作者就像回家，这里的每个人都很温暖。”一位志愿者妈妈说：“工作中承受很多，每次下班过来这里，心中那股怒火总会被温暖开来，每个人都充满笑容、温暖，没有勾心斗角，有的是关切及鼓励，这里的氛围就是不一样，在这里，我总能放空自己。”

慢慢地，我最初的初衷开始被动摇，想到会有离开的那天，我突然感到不舍及难过，并不是因为这份工作，而是因为这里的人、经历及情感，我开始放不下……我承认，我被改变了。

“你们都是好人！”“很羡慕你们可以在这里工作。”“很敬佩你们做这样的事。”……有认同，但不免有质疑，不管外界怎么看，做自己认为对的事情，挺好！来到协作者，是我的幸运，成为这里的一员，更是一种幸福。

## 彩虹

山东女子学院 2012 年实习生/代佳慧



赤橙黄绿青蓝紫，这是一道彩虹的颜色，我在北京市协作者社会工作发展中心实习就像这一道彩虹的颜色。但是相比这一道彩虹，我又丰富了一道颜色。

在北京协作者实习的这两个月里，红色代表了热情与认真。我带着专业知识来到了这里，对于每一项工作都充满着热情与责任。参与公益体检准备物资的时候，我一遍又一遍地检查，一遍又一遍地核对；在流动爱心玩具柜的活动中，对于游戏的设计我们是讨论了一次又一次；在社区老人的照顾中，我扯着嗓子跟大妈聊些天；爱心护航的路上，在马路边牵着孩子的小手。有爱的心，红色的热情充满了我的实习生活。

橙色代表了紧张而又充实的工作。在北京协作者的每一天，我都会有一个小小的工作计划。吃过饭，我用键盘一字一句的敲打着打工者的日记；在两点半左右的时候，我们几个实习生协调开展机构的“爱心护航”社区照护；结束之后又投入到了课后文娱课堂的活动中。一天的工作结束，以日志画上一个小小的句点。充实的工作带给我们的不仅仅是专业上的进步，而且也带给我们精神上的丰富。

黄色代表了一种温暖。还记得曾经在帮助苏大妈将最后一件东西搬进新家的时候，看见苏大妈双手合十的对我说“辛苦慧慧小姐了。”的时候，我的心里是温暖的。在爱心护航的路上听见背后有人说“姐姐你们来了”时候，我的心里是温暖的。当我感冒，我一大早跑到机构“委屈”地向李师傅要感冒药的时候，我的心里更是暖暖的。

绿色代表了一种活力与希望。在中秋亲子的联谊会上，我看到孩子们在活动中充满着想象力的表演，看到孩子跟在文娱课堂中不同的一面，我似乎也融入到了他们的那个童真的年龄，感受着那份无邪的欢乐。所以，我不再怀疑社会工作的价值，因为我们现在所做的，所探索的是为接下来的社会工作者的一个很好的指引。

青色代表了一种工作中的冷静。在我们带领的活动游戏中，没有经验的我害怕在活动中出现“沉默”，但是这样的沉默确实出现了，就在我想让大家一起活跃起来的时候。这个时候，我站在大家的中间好像全世界都在看我一个人，我紧张。但是我想，我可以协调的，因为我

有一定的知识经验。所以，我拿出我的热情，用我的热情去讲解，去鼓动，最后孩子还是被游戏吸引了。冷静也是社会工作者要学会的，冷静会让我们将所拥有的知识集合，去解决现实面临的问题。

蓝色代表着实习生活中的一种淡淡愧疚。当我忙着寻找第二天体检用的宣传旗帜的时候，旗帜就是神奇般地不出现在我的视线中。故作镇静的我寻找了一个下午，问了机构的一圈人，最后在“没辙”的情况下我只好找李师傅，李师傅告诉我说旗帜收起来了。作为整理体检物资的我，旗子少了我竟然不知道，这次是李师傅收起来了，但是要是丢了呢？第二天的体检怎么办？一件小的事情也让我深深的感慨：一件事情要做就要做好，尽量做到完美。

紫色代表着一种优雅与沉着、稳重。北京协作者，当阳光照进小院，当阳光穿过小院的独有的一颗树，这时我站在倡导部办公室的门口，看着小院四周的展板，这就是北京协作者独特的优雅姿态。在北京协作者每一个工作人员的身上，我看到的是不张扬的个性，是一种沉着与稳重。他们沉入工作的样子，他们团建时哈哈大笑的样子，他们在空余时间跟我们说笑的样子，他们就是北京协作者的标识。

我丰富上的一弧颜色——白色。我们的爱心流动玩具箱将白色画成了彩色。我记得一个小男孩“邀请”我玩积木，我们一起“建筑”高楼大厦，小心翼翼的不让它倒塌；我记得我给一个小女孩讲读《刷牙喽》的故事书，我听着她稚嫩的童声的回应，我也不由的把自己的声音变甜；我记得活动的家长向我询问“你们是什么单位”“你们一直会来吗”……这些我用我最真诚的声音回应了他们。这些彩色在阳光下显得格外的耀眼，格外的让我难以忘怀，格外的让我感受到了“生命影响生命”的内涵。

这一道彩虹，我想它能够永恒的挂在我的脑海中，我的大学的记忆中。彩虹中包含的或成长，或欢乐，或疲惫，但这些都是我与北京协作者相遇的故事。

---

## 感谢有你，童缘

山东女子学院 2017 年实习生/张艺馨

2017 年 3 月 30 日，我来南京协作者实习已经有一个月的时间了。在这一个月的工作中，我从对工作的不熟悉到现在慢慢进入状态，虽然时间不长，但对我的实习工作有了很大的帮助，并且从中得到了很多经验。

刚来到南京协作者的时候，更多的是对一个陌生城市和一个陌生机构的不熟悉和不适应，新的工作环境让我刚开始有点不知所措，从学生到工作者的转换也是需要适应的一个部分。刚开始，在工作上我总有一种慌慌张张的感觉，对所有的工作都不是很了解，不知道接下来自己要干什么，不知道什么时间该干什么。但是在后来经过老师的指导和自己对于工作的适

应，已经开始慢慢进入状态，可以自己合理地安排好工作时间和工作顺序。



在南京协作者君子兰童缘，我主要负责的工作是加餐和文娱课堂的开展，周六小记者活动的协助。文娱课堂是自己主要负责的活动，目前已经开展了两次活动，虽然活动每次只有半个小时，但是仍然需要很多详细的准备。从前期物资、计划书的撰写，到后期进行碰头会，开展活动，评估会。每一次活动或者撰写计划书都会得到老师很多帮助，如何举办活动，如何进行活动前的动员，如何在课堂中调动课堂气氛、维持活动的纪律。在两次的活动中也慢慢开始积累了很多的活动经验。

第一次开展文娱课堂的时候，活动本来设计有一个抽签环节，但是因为活动参与的人数非常少，导致最后没有按照原定计划进行抽签，对预期目标造成了一些影响，但还算达到总目标。通过这一点来看，虽然是因为有小朋友没有时间参加的客观原因，但是主要还是前期动员不够，没能通过前期动员提升小朋友们的参加活动的兴趣，让小朋友们可以了解到活动的有趣之处和内容，没有很好的吸引他们。在经过老师的指导以及对文娱课堂的时间的更改，第二次文娱课堂小朋友们的参与更加积极主动，人员也多了起来。但是由于我在活动中过分重视流程不要出错，按部就班，所以导致活动中对于小组中的观察不够，重点都在计划书上，不能好好观察到每个小朋友们的变化，所以无法及时的做出反馈，也不能很好的调动小组内的活动气氛。在经过活动后的评估会我认识到了自己的这个问题，并且在下一次的活动中积极改进，期待自己下一次的文娱课堂可以更加成功。

当我在学校考虑实习机构时，我毫不犹豫地选择了南京协作者，有一部分是因为对南京这座城市的喜欢，更大一部分是对南京协作者的专业性的向往。从网上资料了解到南京协作者是一家拥有很多年经验的机构，在流动人口方面做了很多的工作。我也希望通过这3个月的实习可以锻炼到自己的能力和专业知识，掌握经验，未来能成为一个优秀的社会工作者。



协作者志愿者

公益的力量

## 这颗心在这儿的时候，便不惧风雨

中华女子学院志愿者/张晓莉

2017年乍暖还寒的这个春天，我参加了北京协作者“困境儿童‘三社联动’社会工作精准救助项目”。我记得走访时，某位居委会的工作人员一遍又一遍地质问我们：“你们和先前那些来调查家庭情况的人有什么区别，你们是不是也是来了一趟了解下情况走走过场就走……”我记得在街巷一位家长大声嚷嚷说：“你们别再来了，没有一点干货，我孩子也受不了……”我记得在电梯里一位阿姨问我们一行人是谁，在做什么，我热情地回答之后，对方只冷冷一句：“你觉得你们看到的是真实情况吗？你们这些大学生志愿者，看什么就信什么……”



面对质疑，面对否定，走访结束后的我对自己正在做的事充满了困惑与无力。我开始怀疑人性，怀疑专业，我开始对我接触的人感到生气。很感激静敏老师的指点、协作者社会工作者的指导和同学们的意见分享，让我开始去思考自己为什么被否定、被质疑？我们这一行人初次探访所体现的专业性在哪里？

首先要去思考的一个问题是：居委会、学生家长、陌生阿姨质疑的是谁？他们质疑社会工作者吗？不，他们不质疑。他们甚至从来没听过社会工作者，也根本不知道什么是社会工作，何谈质疑社会工作者。他们质疑的是我们这些去家访调查的人，是我们这些看起来像志愿者或者献爱心的人；他们质疑的是只会单纯地给予物质帮扶、事后不了了之、不考虑受助者内心感受的人；他们质疑的是一套司空见惯的行政性的救助体系。所以被责难、被质疑应该是一个机遇，这是让越来越多的人了解社会工作的机遇。如果有一天接触过、了解过社会工作者的服务对象还是来质疑和否定我们，那时我们才真正去反思，自己做的哪里不专业？所以是我无力地太早了，是我还没尝试去做就想要放弃了。下次接触服务对象之前，我一定记得说自己是一名社会工作者。

其次，初次走访，首因效应影响很大，我们更应当树立专业形象。专业到底体现在哪里？反思一下不专业的我对待服务对象的态度。第一，我得尊重他们，我得倾听他们，我开始拿专业的价值观和技巧来暗示自己。而我希望即将面对的服务对象怎样对待自己呢？我没想过。“你是工作人员，你来帮助我，你有资源，我什么都没有，我必须对你们感恩戴德……”好像服务对象应该是这样，才符合我的预想。一旦服务对象责难我，质疑我，欺骗我，和我预期的不一样，我会觉得自己怎么遇到这样不讲理的人……

“你真的把你遇到的人放在他的处境下去理解了吗？你只是把自己放在自己的处境中去理解，你在抒发你自己的感情”，我的指导老师这样回馈我。思考之后，我确信先前的想法是不专业的。如果我是服务对象，我的生活糟糕至极，你让我怎么去对待一行可能对我生活有影响也可能毫无意义只是来走形式的一群人呢？人是多元的，每个人都应当个别化地去看待，我那天好像把专业所强调的同理心给忘记了。所以，别高姿态地觉得自己专业，觉得自己懂很多，真正的专业流露于心，你心底是真真正正地愿意去接纳眼前的一切，并做好了此时此刻是生命与生命对话的准备吗？

再次，初次走访建立专业关系是重要的目标。我因为陌生阿姨的一句质疑和否定而去怀疑服务对象在欺骗我。我自己都不信任自己的服务对象，怎么让服务对象相信我，怎么相信社会工作者。如果专业中最基本的信任我都无法做到，我不知道在接下来服务过程中我将带给服务对象怎样的体验。生活已经困顿不堪了，还在要心理上接受别人的考验，那得多累啊！

我记得社会工作里面有“悬置”一词。悬置疑问，把疑问放在一边先不去质疑，而是保留疑问。服务对象不想让你知道的东西，一定有她的顾虑和原因所在。你怎么能要求一个并不了解你的人对你开诚布公，坦言相告呢。迷雾会随着服务的推进而渐渐散开，你没经历过那样的事，有什么资格去批判那样的行为呢？

最后，我想说的是回归本质，价值先行。社会工作的过程常被说成是生命影响生命的过程。我开始反思自己有多少次和服务对象接触是带着一颗进行生命体验的心去做的，有多少次我去思考我接触的这些人给我的生命带来了哪些改变。好像没有几次，因为我太想去解决问题来证明自己很牛了，我太想让别人成长和改变了。而事实上呢，这些和我接触过的人何尝不是带给我很多成长呢？最本质的是真，是善，是美。当我们站在哲学的高度，站在社会工作专业价值的高度去看待自己所从事的工作时，脚步会轻盈许多。

我现在想，别人如果再问我社会工作的专业性在哪里时，我最先提到的一定不是个案小组社区。我首先回答的一定是社会工作专业价值观。她不是教科书里十几页薄薄的纸，她不是尊重、个别化、案主自决、非评判等等几个词那样地简单。专业价值观应该融入到骨髓里，镌刻在心脏上。那样当我的心在这儿的时候，便不惧风雨……

---

## 愿每个孩子，都能向阳生长

南京林业大学志愿者/胡钰

因为读书，从四川凉山来到了江苏南京，偶然的的机会，在同学的推荐下认识了南京协作者，一个写着“有爱就有家”的地方，也因为报名参加“陪伴天使”计划，让我接触到一群可爱的人。



2017年3月5日，雷锋日，是我第一次以“陪伴天使”的身份参与南京协作者“流动书桌助学计划”的走访活动。在贫困山区的家乡曾接触过一些困难户，也曾参与过对低保户的走访回



访，我以为自己已经做好了准备，但事实却并非如此。

小满家住在一个小巷子的尽头，一间小屋，打扫地很干净，靠墙放着两张床，大床是父母和两个妹妹睡的，小床给姐姐，旁边窗户边是书桌，上面摆满了孩子们的练习册，下面则摆满了书。全家只靠着爸爸在外做保安的工资来维持生活，却在开学时买回一百多块的学习资料，也订购了一些课外书。孩子们很棒，有一个专门的口袋，装着她们的

奖状，大大小小新新旧旧，厚厚一摞。最小的妹妹在读幼儿园，性格和姐姐们一样可爱，带着小孩子特有的天真烂漫又懂事乖巧，在她们的身上能看到了满满的活力与生机。

阿姨身患重病（体内有囊肿），腰椎不好。她说，前几年消极过，如今在积极地寻医问药，边说还边给我们展示各种药方。她说，现在身体好些了，尝试过出去找着事情做，想补贴补贴家用，可时间不合适，考虑到要照顾孩子，最终就放弃了。她说，现在信基督，认识了一些朋友，有时候也带孩子们去教会参加活动。她说，如果你们走访完有其他更需要帮助的家庭，就先考虑她们吧。临走，阿姨还热情的要用她的电动三轮车送我们到下一站，阿姨在去年作为志愿者参与过走访活动，也算是我们的一员了。

这远超出了我脑中曾经的构想——孩子们利用有限的资源在努力学习，在和谐的家庭环境中健康成长。即使这屋子可能还不到十平米，即使家里还只能偶尔吃肉，即使……但这三位千金还是在异乡南京沐浴着阳光，各自孕育着自己的生命之花。

通过这次走访我也长大了不少，打破了对“公益”的定式思维，在从受助者转变为志愿者，和大家一起走访其他人家的阿姨身上深刻学到了什么是专业书上的“助人自助”。体验了一次“角色扮演”，在倾听不同家庭的情况和诉说时，秉持社工的专业价值观做事，而非自己的个人情感，这世间有喜有悲，而我们要做到客观的记录，不喜不悲。明白了“助学”不是对孩子对家庭一味地给予，不是只带去物质的帮助，而是一种引导、一种启发、一种影响。本以为社工是一个“希望”很小的工作，看见的似乎都“负能量”和社会的“阴暗面”，课堂上的案例也都让我觉得无能为力，不知道该做什么该怎么做。可是也有阳光呀。或许我们就可以成为她们的阳光，或许家人也能成为她们的阳光，更或许小孩子们就是自己的阳光。

我是一名普通的高校学生，我相信你也是跟我一样，怀揣着一颗赤子之心，期待着发生美好改变，公益并不是一个人做出了很多，而是很多人做出的一点点。我看见孩子们乌黑闪亮的大眼睛，里面充满了对学校的渴望，而我也相信，如果可以，她们不会让这个世界失望。

# 与协作者走过的这八年

青年工人志愿者/杨显定



八年了，回首与协作者一起走过八年的日子，点点滴滴在心底涌动着。

我记得，在那阳光明媚的中午，山顶上，在大家的鼓励下，胆小内向的我，迈出了勇敢的第一步。那时候大家的眼神是那么的真诚，大家的笑容是那么的阳光，志愿者们那白色的义工服是那样的让我向往。于是，我打心底地希望能够融入这个大家庭，也能够像工作人员和志愿者那样去鼓励像我这种内向胆小的工友，于是我便和协作者结缘了！

我记得，我穿上那件白色义工服的时候，我是那样的激动，那一天我们用三轮车推着沉沉的物资，来到简陋的员工宿舍的一块空地上为工友们搭起了小小的“电影院”。我记得看电影的工友们是那样的专注，那时候天很冷，但我的心既甜又暖。

我记得，经过大半年民众戏剧的排练后我们奔赴深圳演出时的场景，车上有说有笑，有欢乐的歌声还有大家共同的期望——让更多人知道我们一线流水工同样是有尊严的，我们渴望一线的流水工人能得到关注、得到尊重；同时，我们一线流水工人一样是有潜能的，我们渴望有更多的平台，让我们去展示自己，发现自我价值。带着这个期待，我们怀着对幸福的渴望登上了舞台。

我还记得当时大家都叫我杨导，每逢户外活动我总是积极带领。平常日子我也会组织大家一起登高山、游乡村、踏海浪……大伙还经常一起在小小的出租屋里大显各自的厨艺，然后开开心心地吃饭聊天！忘不了，在月朗风清的阳台上，回荡着我们的歌声，还有我们的理想！在这里，爱来得那么的简单，都是用心交的朋友！慢慢地，珠海协作者成为我另一个家！

我记得，我们曾一起为这个社区的美好，在社区的一个个角落都曾洒下我们的汗水——“环保活动”“义卖活动”“法律宣传”……虽然我们的力量是微弱的，但我们都相信“助人自助”的理念，我们都相信爱是可以传递的！

我记得，一个又一个的志愿者逐渐地要离开珠海开始他们新的生活，离开了这个大家庭，他们也应该会在某一个角落里温暖着他们身边的朋友。还记得志愿者普自聪，他在临走前跟大家说：之前我见到家人或者朋友都不会打招呼，之前我对我的人生有很多的抱怨，我想这次回家我一定会让我的家人朋友看到我的改变！我们也坚信他能够改变，因为他已经改变了很多！我们也同样相信已经离开珠海的志愿者们，他们正用真诚的心去感染着身边的朋友！

我记得，新志愿者渐渐地多了起来，看见这帮新面孔的热情犹如当初我们的热情时，我是由衷地感到欣慰，此时的我也应该用当时大家给予我的爱去传递给新的朋友，让他们尽快地融入这个大家庭，尽快地成长，一起为我们的社区和工业园的工友们洒下我们点点滴滴的爱！

八年了！转眼间就八年了，脑子里还有很多的画面，有感动，有开心，有难过，可我感到这一个过程是甜的。陪伴机构八年的工作人员，他们的付出才是最大的。或许他们跟我一样，感觉这一路是甜的，虽然一路上更多的是艰辛。八年了，你们依然还在，我是满心的敬佩。四年了，我也依然会继续陪伴着协作者走接下来的路，贡献我的热情，让更多的人享受到工业园里面的这片绿洲，因为协作者是我的家。

而我相信有这么一天，工业园不再被认为是精神的荒漠，这片土地上，我们平等地活着。但明天的美好离不开你我的参与和付出，这样才能让更多的人受益，才能更好地促进社区发展。

## 协作者案例

## 经济诈骗

### 望子成龙，当心落入经济诈骗

#### ——协作者社会工作者助服务对象挽回经济损失

##### 案例：

2016年暑期一对母女报名参与北京协作者的夏令营活动。在活动中，北京协作者的社会工作者发现刘雪情绪相对有些低落，询问其原因，但没有告知。过了一个星期后，刘雪主动找到协作者的社会工作者讲述了家庭的事情。刘雪的爱人几年前因病去世，她很难从丈夫的去世中走出来。同时她也觉得女儿和其他孩子不一样，希望能给女儿提供更好的条件，让女儿快乐成长。

协作者的社会工作者在与刘雪的交谈中，发现她有一颗帮助他人的心，并具有一定的能力去做志愿服务，但是常常因为家庭的事情情绪低落。北京协作者积极发挥刘雪的特长，给予其心理支持和安慰的同时让其参与到志愿服务中来，渐渐的发现她变得相对自信了，生活也因为参与志愿服务而不那么的枯燥了。夏令营活动结束后她仍然持续参与协作者的志愿服务。

在一次志愿服务中，她无意间提到家里目前经济压力比较大，社会工作者了解到，因为她期望给自己的女儿提供很好的成长环境，且自己的女儿特别喜欢唱歌跳舞，所以她花去了家里全部积蓄五万八千元钱为女儿报名了一个童星的培训机构。在参与了这个机构两次活动后她感觉自己被骗了，要求对方退钱时对方不退，所以对于这个事情她特别苦恼，一方面感觉亏欠了女儿，女儿不能去学习唱歌跳舞，另一方面造成了她家庭的经济压力。这件事情她也无法给女儿和母亲去说，怕给家人带来影响，也无处去诉说，内心很痛苦。北京协作者的社会工作者鼓励其用正确的方法和途径解决问题，同时表示愿意协助其一起面对这个问题。

2016年11月的一天刘雪带着相关的材料来到北京协作者，将给女儿报培训机构的事情

原原本本说了一下，北京协作者的工作人员一方面给予其心理安慰，另一方面结合其带来的材料发现培训机构没有履行相关的责任。刘雪表示不希望女儿去该机构学习（一方面是对方一直拖着不开课，拖了将近半年的时间，另一方面近期课程的安排与女儿的学校时间相冲突），让对方赔偿自己的经济损失，但自己目前提到这个培训机构就感觉特别生气，给培训学校的老师沟通时也控制不住自己的情绪。

### 社会工作者案例分析：

刘雪的需求：一是因为这件事对其造成的心理压力需要缓解；二是刘雪与培训机构沟通时的情绪需要调节，以进行正常的协调沟通；三是刘雪与培训机构沟通的方法和技巧需要提升；四是刘雪担心培训机构是否会赔付相关的费用。

### 社会工作者介入策略：

**情绪疏导：**首先安慰刘雪的情绪，同时表示当内心感觉不舒服时可以及时的找社会工作者进行交流给予其心理的支持；通过两至三次与培训机构的沟通刘雪对这件事的情绪逐渐的稳定了，想到这件事情时压力也缓解了许多。

**协助服务对象提升沟通能力：**其次根据了解刘雪之前与培训机构沟通时存在的问题，协助其一起分析，并告知其如何恰当的与培训机构沟通，并给刘雪做了示范；

**链接法律资源：**最后北京协作者的社会工作者链接法律资源，向律师咨询了该事件从法律的角度如何处理，培训机构是否应该赔偿和赔偿的标准，及如果通过法律途径解决该问题需要如何做，根据每次与培训机构沟通的情况及时的寻求律师资源的支持。同时社会工作者协助逐渐让刘雪尝试自己与律师和培训机构进行联系，社会工作者做相关的情况了解和给予刘雪心理的支持。

**协助服务对象采集证据：**社会工作者协助刘雪通过微信和电话与培训机构进行沟通，在沟通的过程中收集相关的证据，证明培训机构没有履行签订的合同里的条款，同时探听培训机构对于“退出学习”的学员的处理办法。

经过三个多月的时间，刘雪从一开始不知道如何通过微信和电话的方式沟通（情绪的控制），到能够与培训机构的相关人员面对面的沟通。从一开始担心拿不到钱到咨询律师后对赔偿问题的把握。最后于2017年3月刘雪拿到了培训机构的退款五万三千元。同时也表达了自己对这个事情的感受和对社会工作者、律师的感谢。

### 服务对象的反馈：

2017年3月，我在协作者童缘（北京协作者）社会工作者的主要协助下，跟XX公司解除了2016年3月份签订的一份合同，为我挽回伍万叁千元的经济损失。

在事情发生的过程中，自己与北京协作者的社会工作者聊家庭状况时无意说到本人签订合同给自己带来的困难和困扰，社会工作中了解后积极帮我想办法解决。首先找来经验丰富的同事协助分析，又联络协作者的律师资源，律师对此事进行了细致法律的分析，最后根据我自身情况，在社会工作者和律师的鼓励下我去和XX公司协商……在这之前社会工作者从提示我怎样和对方讲话到安慰我不要着急动气，事无巨细地帮助我，让我倍感温暖。

最后经过几次协商，合同圆满解除。通过此事本人体会到合同不能轻易签订！（一定不能相信合同以外的任何口头承诺，如遇“霸王”条例更要慎签！）

另外最重要的是对协作者童缘社会工作者和律师的感谢！

协作者社工技巧

儿童社会工作

## 社工姐姐信箱搭建社工与孩子交流的桥梁

南京协作者社工寿爽



每个孩子都有自己的特点，他们有的热情活跃，能立刻和你玩成一片；有的内向胆小，在你面前不发一言；有的冲动有活力，总是急躁缺乏耐心……社工在服务过程中，经常会遇到各种各样的孩子，如何跟孩子相处、交流，了解他们的生活环境、成长变化，并协助他们解决遇到的问题，成为儿童社会工作中必不可少的内容，也成为社工服务的关键内容。

同时，社工在日常服务中发现，虽然与孩子交流很多，但他们依然会有些不愿意当面向你倾诉的苦恼、无法排解的情绪、难以解决的困难。那么，如何能够更好地与孩子交流，了解他们的想法呢？

对此，南京协作者特别开设“社工姐姐信箱”，每个孩子都可以将自己想说的话写下来，投递到信箱中，社工固定时间打开信箱查收信件并给孩子回信。这种信件交流的方式有效地为搭建社工与儿童沟通的桥梁。

### 社工姐姐信箱如何做：

- 1、制作吸引孩子眼光的社工姐姐信箱；
- 2、每个孩子制作属于自己的信封，回信时孩子能更加快速准确地找到自己的回信；同时信封具有私密性，让孩子产生安全感，不用担心自己写的东西会被其他人看到

- 3、确定合理的收信、开箱时间；
- 4、向孩子介绍社工姐姐信箱的功能及注意事项，鼓励孩子可以尝试写信交流；
- 5、在固定的时间开箱后，将孩子们写的信进行分类，如建议类、表达情绪类、倾诉类等；
- 6、回信，不同类别的信采取不同的回信方式；
- 7、如果观察到有的孩子有心事但是又没有写信，社工根据自己的观察主动给孩子写信。

## 社工姐姐信箱作用

为什么“社工姐姐信箱”可以成为孩子与社工沟通的良好方式呢？

1、通过书写可以缓解孩子在面对面说话时感到的压力。当和孩子面对面说话时，孩子可能因为情绪不好或担心说出口的话会被对方评价而感到压力。通过书写，可以让他们在相对放松的情况下将自己想表达的东西写下来。同时，书写可以让孩子将自己压抑的情绪通过文字发泄出来。

2、写信可以有效澄清疑惑。有时，孩子会对某件事情或社工有些无法理解的困惑，面对面沟通时往往会难以解释清楚。而写信，给大家足够的思考时间，让孩子和社工都能将问题和想法梳理清楚。

3、写信给了不善于表达的孩子搭建了一个表达自我的平台。对于性格内向、对沟通缺乏自信的孩子而言，书写成了一种很好的表达方式。他们可以在信中写上自己想说的话、想问的问题。同时，通过写信，孩子的表达能力也得到了提高，更有和社工交流的积极性。

4、写信给了孩子更多主动权。孩子可以在信中自由提出自己的想法和建议，而不是通过社工询问被动提议，因此孩子的主动性和积极性被激发出来，他们能够主动去观察和发现，有了更多自主参与的意识。

## 常见问题和解决方案

目前，南京协作者“社工姐姐信箱”仍在不断探索和完善的阶段。社工发现：

1、写信回信相隔时间较长，有时孩子要等待一周才能收到回信，导致有些紧急事情处理延误了最佳时机，不能及时给予孩子有效的协助与鼓励。

**解决措施：**统一每周一、三、五是孩子们写信的时间，每周二、四、六是社工回信的时间，并告诉孩子们在写完信后可以写张小纸条给到社工，提醒社工自己已经写信了。社工在晚上固定的时间打开信箱，如孩子晚上回家的时间点是下午 18 点，那么打开信箱的时间可以定在下午 18:30 的时间，将信进行分类，紧急的信将及时处理并回复。并在隔天的下午 17 点后，完成作业的孩子，可打开信箱查看自己有没有收到回信。

2、孩子们写的每一封信都会回，导致社工需要花费较多精力用于回信，且建议、时效性问题通过信中回复效果不理想。

**解决措施：**收集到孩子们的信后，将信分为紧急处理、祝福类、建议类、倾诉类等不同的类别，孩子写的信有一部分是涉及当天心情及感受的，可以在日常的交流中给予他们反馈；有一部分是建议类的信，可以在每周集中的总结时间和孩子集体讨论，汲取合适的建议改进服务，如开展儿童议事会等，让孩子成为解决问题的主体；不同类别的信，需要采取不同回

复的方式，不一定需要每一篇信都回复，这样减轻了社工的压力，也能给孩子良好的反馈。

### 社工姐姐信箱实际运用案例：

夏雪，11岁，江苏淮安人，2016年9月加入南京协作者成为一名小主人。刚到托管班时，夏雪很少和社工说话，都是自己独自写作业。在了解到社工姐姐信箱后，夏雪写了第一封信，她对社工提出了建议：“希望姐姐不要严肃”。社工对此也给她做了回复，并鼓励她可以尝试多表达自己的想法。第二次，夏雪写下了：“姐姐，我有点不想参与小记者活动了，就是不想参加。”当社工询问原因时，夏雪又通过回信告诉社工：“因为现在的作业有很多，没有时间去参加小记者活动了。但是这几天是爸爸来接我，我可以迟点回家。”而社工也通过回信提出夏雪最近作业效率提高，鼓励夏雪发现自己的进步之处，进一步提升作业效率，合理安排自己的时间。通过这样的交流，夏雪渐渐变得开朗，平时经常主动询问社工有没有回信，也更加愿意和社工聊天，分享自己的变化和需要改进的地方。

和孩子的沟通，不限于当面说，通过多种方式和孩子建立起有效的沟通机制，可以让社工和孩子间形成良好的关系，使孩子更好的成长。

## 促进小组团体动力的形成，社会工作者可以怎么做？

珠海协作者社工覃秋林



矛盾、小心谨慎、相互试探、沉默、被动、依赖、冲突、信任.....

一个新的小组，在组成初期、中期转折、后期成熟会出现不同的状况，小组动力的形成对于小组工作的顺利开展起到很重要的作用。

做为社会工作者的我们都知道，小组工作的特点包括小组成员问题的共同性或相似性，强调小组成员的民主参与，运用小组治疗性因素，以及注重团体的动力等。

今天，小编带着大家一起学习如何

促进团体的动力。

### 什么是团体的动力？

小组是个临时的社会团体，存在的价值在于组员问题的共同性和相似性，以及组员对解决问题的内在需求。因此，小组工作必然注重小组在解决问题中发展动力，强调小组成员带着他们的特性和工作任务进入小组，与小组的情景结合，在小组工作者的领导下，产生互动

行为，引起组员改变、任务完成和小组发展。强调在小组的“此时此地”通过小组组员建立团结、互动与合作的关系，共同发现问题及其原因，寻找和梳理解决办法，见证和陪伴小组组员成长。

### 实战案例

珠海协作者开展流动儿童夏令营“童眼看世界”摄影小组，从流动儿童对拍摄技巧的学习，到流动儿童完成拍摄作业，再到流动儿童在家长和社会公众面前的心声表达，活动很好地引导和鼓励了流动儿童以拍摄生活照片的方式反映心声，凝聚了流动儿童同伴的关系，融洽了流动儿童亲子关系；也让流动儿童之外的人群能够通过照片作品了解流动儿童的生活，推动流动儿童父母及社会各界理解和支持流动儿童。

“童眼看世界”流动儿童夏令营摄影小组结束后，珠海协作者社会工作者结合小组背景、支持理论、目标等内容，通过回看视频观察、讨论分享的方式，总结提炼如何在小组中促进流动儿童建立信任关系、激发小组动力。

激发小组动力，除了小组的物理环境，小组目标内容要回应组员的需求这些基本的专业技巧外，我们需要做到：

#### 一、重视小组成员相互认识的过程

社会工作者需要做到是尽可能地协助小组组员间减少隔阂，放松并接纳彼此。

**1、发现每个小组成员的独特性。**在一个流动儿童小组里，组织几个流动儿童相互认识，介绍名字，是基本的。除了介绍名字等基本信息，社会工作者还需要注重观察每位流动儿童的口头话语或肢体语言里反映出来的信息，运用这些信息，带动现场的其他组员给予介绍的流动儿童一个回馈，让他/她能够放松，融入进来。

**2、给组员鼓励。**个别流动儿童不知道怎么表达的时候，社会工作者可以让大家给他/她一个掌声的鼓励；说出来后，引导大家对这个勇敢挑战自己的伙伴进行表扬。

**3、示范。**有时候，有的流动儿童是第一次参加这样的活动，可能不知道怎么介绍自己，这时候作为带领的社会工作者怎么办呢？我们可以稍微分析下，这名流动儿童现场表现出来的可能是想开口介绍，但又犹豫不决，知道得隐隐约约，不知道怎么说，这时候我们社会工作者可以在鼓励后进行介绍的示范；也可能有的流动儿童因为紧张，表现出茫然，这时候我们社会工作者可以温和地从简单地提问来引导。

选择什么样的手法不是最重要的，关键是社会工作者给参与活动的流动儿童传递出一个友好的氛围，而不是一个活动组织者需要的答案。

#### 二、重视小组成员彼此间的互助和良性互动

在重视小组成员相互认识的基础上，社会工作者需要重视小组组员间的关系，重视彼此的互助。小组成员间良性的互动，能够让小组成员的行为和情绪反应更为积极。这对于激发小组的动力，是很重要的。

**1、促进组员间建立良性互动关系。**在这里，社会工作者不能将自己当成主持“全才”，避免让组员只是依赖社会工作者，不能发挥组员潜力，使组员忽视与其他的组员建立互动和



互助。

**2、信息的有效传递与反馈。**社会工作者应尽力创造出机会，让接收到的每一个组员的信息，也能够被其他组员接收到，并作出积极建设性的反馈。比如在摄影小组第一次活动组员的自我介绍环节，有组员的名字是四个字，而且字不常见，笔画多。社会工作者就是通过提问引导大家留意，是哪四个字，是不是第一次认识名字是四个字的朋友等等。必要时，社会工作者可以鼓励小组成员再做一次介绍，大家把名字一起大声读一遍，在简单的互动中积累小组成员相互的熟悉度。

这样，就会让组员意识到：“我不仅是和社会工作者产生联系，也在与其他的组员伙伴建立关系、产生联系，我要重视其他组员伙伴的反馈。我的表达得到其他组员伙伴和社会工作者的重视，我的表达很重要，我愿意分享我的想法。”

这样，小组动力就自然而然地产生了。

### 三、重视鼓励小组组员

每位组员都是小组的一份子，他们相互影响，作为社会工作者，需要适时地回应和鼓励每位组员，增强小组对组员的凝聚力，从而更好地推动小组的进程。然而，每一个小组组员都是独特的，社会工作者要如何才能增强回应和鼓励每位组员的能力呢？

**1、观察。**在摄影小组活动前，社会工作者与每位参与的流动儿童都会有所接触和了解，一起度过一些时间，观察和了解每位流动儿童的特点。观察的时候，社会工作者需要提前考虑，心里有一把尺子，从哪些方面观察。比如，他们怎么说话，怎么和别人一起玩，更愿意和哪些人一起玩儿，喜欢玩什么，愿意听谁说话，关注哪些事，是不是比较主动等等。

**2、个别化回应营造友好互动氛围。**观察后还需要想想，针对这些特质，在小组里怎么去和这样的流动儿童建立关系，怎么回应和鼓励他/她，以及怎么引导小组组员在制定小组规范时，尊重每一位组员的同时，能够更为开放包容。

比如摄影小组成员在分享“我为什么参加摄影小组”时，有的组员还比较腼腆，社会工作者要做的不是单纯一味地说：加油，加油。而是接纳组员的这个特点，不强迫她马上做出怎样的回应，告诉小组其他成员，“我们这位小伙伴可能需要多一些时间来让自己准备好。”并尝试带动小组成员一起掌声鼓励，之后再对这位腼腆的组员加以引导。这样可以让每个人都意识到，在这个小组里，大家不会因为我一时的表现而不满意，而是充满包容和鼓励。这对一个小组友好氛围的营造和动力的产生都是很重要的。

在小组有个别组员状态不好时，表达不出来、不太能参与的时候，以上这三点经验分享的核心其实就是一个：**社会工作者需要带动其他组员鼓励他/她，在这位状态不佳的组员表达后，无论是当时，还是结束后，也引导他/她对大家的鼓励有个反馈。**

做到这些，社会工作者将很好地促进组员间建设性互动关系的建立，协助小组组员共同面对小组进程的挑战，能够一起克服困难和阻力，从而推动小组的进展。

## 向日葵计划那些事儿



黄文帅，外出打工6年的流水线工人，满怀助人愿望、渴望充实自己的他，与同伴发起“流动图书探访活动”。

要不是来到珠海，我也不会认识珠海协作者，若是不认识珠海协作者，我也不会了解这里居然有个为我们服务的机构存在，也就不会有那么多的故事和朋友。

我，一个普普通通的打工仔，河南人，初中文化。零六年外出打工，到现在差不多也有六个年头了。日子就是这么一天天地过，从这个

工厂到那个工厂，从去年到今年，一年年重复的打工生活，除了上班，还是上班。我不知道这是不是我想要的生活，也不知道这是不是命运的安排？曾经有过的思考，始终都没有找到答案。

故事从那时候开始——2010年8月，也就是我申请加入珠海协作者志愿者的第二个月。那天是星期天，大家都放弃休息时间，过来一起排练民众戏剧《一个民工的幸福生活》，这是一部由打工者自编自演，展示打工生活的舞台话剧。我也是其中的演员之一，而在此之前，我从来没有想过舞台上也可以有我的影子，我们的平凡生活也可以展现在舞台上。

打工路上的诸多辛酸，并没有使我们放弃希望，一路走过的坚持，我们始终相信未来的美好。剧中的故事和我有太多的相似，也就是从那一刻起，我才开始认真去了解自己的生活。随后的日子里，我一直参与珠海协作者的公益活动，自己的生活也变得充实起来了。

有一天，我接到珠海协作者的短信，珠海协作者与珠海伟创力合作开展一个“农民工企业社会工作向日葵成长计划”，培养一线员工掌握社会工作的专业知识，用我们的力量帮助我们，去服务我们打工者自己。我怎么也不会想到，初中文化的我，有幸参与其中，在打工的时候，竟然做了一回“向日葵学员”。

在进行“自我认识与认识团队”培训学习时，珠海协作者工作人员不断地协助我们认识自我，通过画图的方式、文字描述等方法，引导我们去思考，我问自己：“我到底是谁？”，我是一个从农村到城市打工的人，80后的小伙，常年漂泊在外，与家人聚少离多，学历不高，在工厂生产一线工作，拿着吃不饱饿不着的工资，看不到未来，存款无，至今未婚，在如今物质发达，男女比例失衡的状况下，只能对自己说，我还年轻，年轻就是资本，不断用这句话来安慰自己，从未付出过行动。原来我是这个样子，太可怕了，浑浑噩噩的过日子，迷茫到没有方向。

中国有多少像我这样的人？我们的需求是什么？我们的未来又在哪里呢？这不得不让人深思，每天超负荷的工作，工作的劳累，过着候鸟式的生活，过年才回一次家，更多的是居住在工厂附近的出租房里，我们的家到底在哪里？拼命地挣钱，也抵不过物价、房价的上涨。这是我们想要的生活吗？我们能不能选择生活？带着更多的疑问，迎来李涛老师关于“发展”议题的分享。这次培训后我对自己发展的理解是，心怀梦想，只要每天进步一点点，不放弃对生活的希望，坚信并努力使明天比今天过的更好一点，这就是我的发展……

中国的农民工群体是庞大的，作为其中的一员，我该做些什么，我又能做些什么呢？这是我一直在思考的问题，感谢珠海协作者这个平台，让我可以发挥自己的力量。

向日葵计划开始后，2010年10月份，在珠海协作者工作人员的协助下，我和另一名志愿者陈青香在志愿者中开展了一期电脑兴趣小组，利用业余时间给大家分享一些电脑知识。因为条件限制，第一期学员并不是很多，主要是向日葵学员，作为向日葵计划培训知识技能学习的一部分。我很开心，因为大家不但学到了电脑基本操作知识，最主要是把大家的学习热情调动起来了，还带动身边的朋友一起学习，都在为自己的未来发展作准备。同时我也在上课的时候学到了很多来自不同人的知识经验，也许这就是“助人自助”的含义吧！

通过一段时间的培训学习，我们小组开始开展公益服务实践。为了丰富我们打工者的业余生活，带动大家的学习气氛，我们举办了“流动的图书，流动的爱”图书借阅活动，活动前期需要提前把活动计划写出来，又要预估现场风险和对策，对活动环节还要进行演练，要知道，这可是我们第一次完全自己组织、策划、开展的一系列活动，我们不断地讨论、请教、相互提醒和补充。正因为前期的充分准备，使得图书借阅活动顺利进行。当听到有人说：“现在在宿舍就可以借书看，太好了！”我们满足地笑了。除了图书，我们也在宿舍区开展过人身财产安全的分享活动。而这些活动里都有着社工的理念做指引。

记得做“女工财产及人身安全”活动，开始的宣传工作，是和几位刚参加流动图书借阅志愿服务的志愿者一起做的。那天我们来到珠海伟创力一洲宿舍进行宣传，刚开始效果并不明显，参与报名的人很少，有几位志愿者就很不能理解，说这么好而且还免费的活动应该每个人都会积极参加的呀，为什么会是这个样子，口都说干了也没几个人报名。当时我挺担心的，他们的志愿服务热情会不会因为这次而受挫？宣传刚一结束，我立即召集大家到一块，通过聊天互动的方式，了解大家的感受，有的志愿者朋友说：“真是很费解，咋会是这个样子，这个活动关系大家的切身安全，为什么都没人理解呢，真替她们着急”。我即时地给到回应：“刚开始由于大家不了解，有防卫心理，有些朋友可能是因为上班没时间的缘故，刚才不是也有人报名吗？这说明我们的宣传还是有效果的，志愿服务在于坚持，这也是在提升自己的个人能力。”其他愿者也纷纷说出自己不同的思考，但是相同的是，我们并没有因为遇到困难而退缩，我们都在坚持。终于，我们成功开展了由打工者为打工者提供帮助的“女工财产及人身安全”的公益分享活动，大家参与的积极性也非常高，我们也想以后可以继续再宿舍区开展这样的活动，让更多的打工者了解获益。

做为珠海协作者“向日葵计划”的一员，这一年对我来说，意义非凡。是她让我更加清楚地认识到自己存在的意义、自己的价值。在珠海协作者的支持下，我们这些打工一线的



员工，一起走过来了，并且参与开拓了社会工作全新的发展模式——农民工参与的企业社会工作。我们农民工在活动中锻炼了自己，在锻炼中学会了反思，不但提升了自己的专业学习与策划服务活动的的能力，还使自己学会从不同视角观察思考。这一年，珠海协作者也在不断成长，志愿者队伍不断地壮大，开展的公益服务也越来越多样化，这一切也离不开社区、企业的支持。相信我们的社区会变的更加美好，社会也会更加和谐。

(本通讯内容如需转载，请注明“协作者之友编辑部”供稿，并请告知)

“协作者之友”(电子版)将通过电子邮箱定期发送给大家，如果您不再希望收到它，请回复“取消”，我们会将您的 EMAIL 地址从列表中撤出。如果你希望和更多的朋友分享，请把他们的 E-mail 告诉我们，谢谢大家。

#### 北京市协作者社会工作发展中心：

电话：010-84043576, 64062702

传真：010-84043576

电邮：[beijing@facilitator.org.cn](mailto:beijing@facilitator.org.cn)

网址：[www.facilitator.org.cn](http://www.facilitator.org.cn)

博客：<http://blog.sina.com.cn/cccfbeijing>

微博：@北京协作者

微信公众号：“协作者云社工” “北京协作者”

地址：北京市东城区东四七条 46 号， 100007





### 南京市协作者社区发展中心

电话：025—86516151

电邮：nanjing@facilitator.org.cn      网站：www.facilitator.org.cn

博客：<http://blog.sina.com.cn/cdcfnanjing>      微博：@南京协作者

微信公众号：“南京协作者” “协作者童缘—南京”

地址：南京市建邺区沙洲街道友谊街 58 号（莲花北苑菜市场四楼）

邮编：210041



### 珠海市协作者社会工作教育推广中心

电话：0756-5160366      协作者农民工公益关怀热线：400-185-5880

电邮：zhuhai@facilitator.org.cn      网址：www.facilitator.org.cn

博客：<http://blog.sina.com.cn/zhcswf>      新浪/腾讯微博：@珠海协作者

微信公众号：zh-xiezuozhe

地址：珠海斗门新青科技工业园新堂路友诚商住楼一层 邮编：519180



### 青岛市协作者社会工作发展中心

电话：153 1887 5485

电邮：qingdao@facilitator.org.cn

微博：@青岛协作者

微信公众号：青岛协作者官方公众号

地址：青岛市李沧区九水东路郑庄府邸 B 区 16 栋 101

