

【协作之友】月报·2017.04--2017.05

编者按：

缤纷四月，热情五月，携一缕初夏的芬芳，北京协作、南京协作、珠海协作、青岛协作的社会工作者带着他们的专业和热情，扎根一线，为流动人口提供专业的服务。这个四、五月，第二届全国流动人口社会工作服务创新研讨会在南京市顺利召开，北京协作社会工作发展中心主任李涛应邀出席“首届中国公益慈善与社会工作交流合作论坛”，来自四地的小伙伴们一起相聚南京开展为期2天的团队能力建设，聚集力量，再次出发！

头条



4月17日，北京协作李涛主任应清华大学公共管理学院邀请，为公共管理硕士（MPA）班同学开展社会工作培训。李涛主任首先用生活化的通俗语言向大家分享了社会工作专业理念的多重含义，以及由此衍生出来的职业伦理和专业价值冲突的处理，并通过大量的实务案例深入浅出的为大家梳理了社会工作各类服务方法和模式在实践中的应用。

[»» 查看详情](#)



4月22日，北京协作携手加拿大曼尼托巴大学、思科公司启动第三期“中加儿童网络交流活动”。来自中国和加拿大的14名儿童继去年12月见面后，时隔4个月再次相聚。中加儿童网络交流活动启动一年来，共计有20名中加儿童参与其中，共计超过50名志愿者担任活动志愿者。

[»» 查看详情](#)



5月23日，“首届中国公益慈善与社会工作交流合作论坛”在河北省保定市召开，北京协作社会工作发展中心主任李涛应邀出席论坛并做主题发言。论坛现场由中社基金会副秘书长刘嘉宣布了中社基金会首批56个合作伙伴的名单，北京市协作社会工作发展中心名列其中；此前，北京协作中心主任李涛被聘为中社社会工作发展基金会专家顾问。

[»» 查看详情](#)



5月25-27日，北京协作者、中国社会工作学会联合主办，南京市协作者社区发展中心、南京邮电大学承办，珠海市协作者社会工作教育推广中心、青岛市协作者社会工作发展中心协办的“第二届全国流动人口社会工作服务创新研讨会”在江苏省南京市举办。与会代表围绕流动儿童社会救助与保护、社会工作视角下的流动儿童城市融入与发展、流动儿童服务资源整合进行了讨论。

[»» 查看详情](#)



南京协作者“美丽夕阳 幸福社区”社区孤寡老人志愿帮扶与邻里互助网络建设项目在2017年3月获得南京市公益创投项目资助。该项目在4月1日正式启动，并携手莲花北苑社区开展清明、五一假期公益开放日活动，丰富社区居民的假期生活。同时组建“暖心帮帮团”志愿者队伍，为后期老人社区探访志愿服务奠定基础。

[»» 查看详情](#)



5月20日，第二期社区小记者在南京协作者君子兰童缘落下帷幕，为期8周，20名社区小记者围绕“社区健身设施使用情况”、“共享单车使用情况”为主题，走进社区采访不同人群，有小到10岁儿童，大到60岁的老人，覆盖范围广泛，并针对社区建设设施维护不到位、共享单车乱停放等问题，通过图片展、采访成果展，呼吁居民更好的利用社区公共资源，在方便自身的同时，也能够更好的有序

使用和爱护资源。

[»» 查看详情](#)



5月26日，来自政府、基金会、企业以及社会组织的嘉宾们，高校大学生、流动家庭以及打工朋友们参与了南京协作者十周年晚会庆典。晚会现场，由流动儿童、打工者、社会工作者及志愿者根据亲身经历创作的民众戏剧《一个流动家庭的美丽期待》成功上演！这部历时2个月时间创作并排练的戏剧，大小演员们都很用心地在表演，自然而然的感情流露打动了台下观众的心。短短

30 分钟的戏剧通过一个流动家庭的变化，以小见大地看见了南京协作者 10 年的历程。

[》》 查看详情](#)



4 月 30 日、5 月 28 日、29 日，珠海协作者在五一劳动节、端午节和儿童节期间分别举行工业区亲子沙滩一日游、社区亲子游园和亲子沟通工作坊。面对服务的工业区家庭持续增多的态势，珠海协作者为工人群众提供服务时也更注重从家庭需要出发，携手企业、爱心人士一起让工人更有能力地支持家庭发展，促进社会融合。

[》》 查看详情](#)



5 月 28 日，珠海协作者众筹成功后更换的新音响设备首次登台亮相。该设备众筹 1 个月零 2 天，在 287 位朋友，444 人次的捐赠支持下，筹得 10210.27 元，让持续开展了 4 年多的工业区文艺服务工友才艺秀焕发出新的活动。当天活动现场社区的朋友们一起庆祝珠海协作者成立 8 周年，社工和志愿者们袒露心声：继续做一名行动者，与劳动者同行！

[》》 查看详情](#)



5 月 5 日，青岛协作者来到青岛大学政治与公共管理学院社会工作系，面向大二和大三的在校生进行宣讲推介，通过介绍青岛协作者成立的背景，服务的方向内容，实习要求等，让学生进一步了解了青岛协作者。此次宣讲会得到了青岛大学李旭东老师和赵新彦老师的大力支持。

众筹项目进展



妈们的健康状况及与之相关的影响因素。

【打工母亲的健康之路】目前，北京协作者和南京协作者两地共为 156 名打工妈妈提供免费健康体检，组织了 6 次“美丽妈妈健康课堂”活动，邀请专业医生讲解常见妇科疾病的预防与保健知识、日常营养知识和饮食搭配等知识，累计受益对象 127 人次。同时，2017 年 5 月，经过前期的数据收集、录入与分析，最终形成一份打工母亲的健康状况调查报告，更好地呈现了打工妈

[》》 查看详情](#)



馆宣传”、“图书分享会”等为主题的专业社会工作小组活动，共计服务 442 人次。

【流动儿童社区图书馆】目前，北京协作者、南京协作者、珠海协作者各地于 4 月建立 8 个困境流动儿童的家庭微型图书馆，并进入正式运营。目前家庭图书馆的馆藏量约 1200 本，包含儿童文学、原创绘本、名人传记、科普百科、家长读物、人文历史、励志哲学等。2-5 月累计为 480 人次的儿童和家长提供了图书借阅服务。先后开展了 12 次图书管理员培训与总结活动，及在协作者童缘和社区图书馆家庭开展 31 次“书签制作”、“图书

[》》 查看详情](#)

服务成效

北京协作者：

社工服务：

1299 4-5 月，为包括困境流动人口、流动儿童及其家庭、社区孤寡老人等在内的服务群体开展 147 次社会工作专业服务活动，累计 1299 人次直接受益。

64 4-5 月，为社区孤寡老人开展每日送餐及老人探望服务 40 次，社区儿童、家长及高校志愿者 64 人次参与探望服务。

9 4-5 月，社会工作服务部共计开展社会工作者能力建设活动 9 次。

7 4-5月，社会工作服务部共计为7名社会工作专业硕士及本科实习生提供实践平台及督导支持。

19320 4-5月，社区儿童、家长及高校志愿者参与北京协作者志愿服务共计77人次，参与时长19320分钟。



市级平台建设：北京市社会组织发展服务中心

4121 4-5月，中心开展社会组织电话咨询服务，共接听咨询电话4121个，重点解决社会组织年检过程中遇到的填报、技术、财务等问题。

21 4-5月，中心为21家社会组织提供现场咨询，为其解答社会组织登记注册、年检办理、财务等问题。

130 4-5月，中心为100多家社会组织，130多位同仁开展免税品牌面对面、社会组织执法面对面等3期“协作者课堂活动”，促进社会组织了解免税申请相关政策、知识产权保护、执法大队的职责功能等内容。

450 4-5月，中心委派社会组织管理、财务及法律专家，支持房山区社会组织能力建设，为450名社会组织同仁开展培训。

365 4-5月，中心对外提供场地使用11次，服务365人次。



区级平台建设：东城区创益汇

180 4-5月，北京协作者支持东城区创益汇为180余位区级社会组织人员开展“社会组织免税面对面”“年检面对面”3场培训活动。

2 4-5月,走访2家街道级社会组织支持平台,了解平台运营服务情况,为后期联动支持提供参考。同时,开展支持性组织座谈会,为东城区创益汇对接专业资源,组建东城区创益汇专业支持体,更好的支持东城区社会组织服务发展。



街道级支持平台建设

东风地区社会工作平台建设

139 4-5月,北京协作者为139名东风地区首席社会工作者、社区副职以上干部、社区工作者、社区社会组织负责人等开展社区需求评估与活动设计、社会工作实务、公益服务理念、社区社会组织运作流程、社会工作平台发展规划建设开放空间等专题培训。

12 4-5月,北京协作者通过面对面交流、电话跟进、现场观摩、个案指导等形式,为东风地区社会组织联合会、辖区企业代表提供12次组织内部运作管理、财务管理、组织宣传推广、观摩指导、项目设计和撰写指导、社区社会组织培育等专业支持,并协助链接外部专业资源。

东四社会治理支持中心建设

1 4月,北京市关于街道管理体制改革的调研小组到东四社会治理支持中心参观调研。北京协作者介绍了中心在“三社联动”机制建设、社区社会组织培育及社区服务评估体系建设等方面的工作做法和成效,得到了调研专家和领导的肯定。

3 4-5月,北京协作者为地区社区社会组织培育、社会工作人才队伍建设提供专业支持,为3个社区社会组织提供督导,提升组织规范运作水平,增强组织资源整合、持续发展能力。



支持培育

30 4-5月,北京协作者作为专业社工机构支持北京市妇联系统专业社会工作种子计划项目在东城区试点工作开展,通过专题培训、一对一督导,线上交流、辅导等形式,从活动计划撰写、预算编制、活动开展、档案及财务管理等方面为6个试点社区提供专业支持,各社区

妇联主任近 30 人次直接受益。

教育倡导

229171 4-5 月,北京协作者通过网站、微信公众号、微信号、新浪/腾讯微博、新浪博客、今日头条等平台发布信息 240 条,共计 229171 字。

8692 4-5 月,北京协作者共计积累影像素材 140.24GB,其中图片 33.56GB,8692 张;视频 106.68GB,525 个。

178 4-5 月,北京协作者共计接待海南省民政厅、山东潍坊市民政局、河北省民政厅、全国总工会、市总工会、中心共接待北京顺义区民政局领导、市执法大队人员、首经贸大学城市经济与公共管理学院师生等来访交流 27 次,来访人员 178 人次。



南京协作者

109 4 月,南京协作者链接美年大健康体检中心吴主任,为打工子弟小学 109 名 1-2 年级流动儿童家长普及儿童视力、口腔、常见疾病等卫生与健康知识;

1796 4-5 月,开展了 119 次社会工作专业服务活动,直接服务 1796 人次;

26400 4-5 月,南京协作者“流动书桌助学计划”走访 11 户困境流动儿童,并开展 4 场资助活动,为来自 43 个家庭的 44 名困境流动儿童发放助学款物,共计发放助学金 26400 元,发放助学衣物 162 件,文具 133 件,水杯 5 个;

3120 4-5 月,“陪伴天使计划”开展志愿者团队能力建设 2 次,累计培训时长 3120 分钟;

126 4-5 月,“流动儿童社区图书馆”开展宣传和阅读活动;3 个家庭图书馆,累计借阅人数 72 人,累计借阅数量为 126 本,累计服务 112 人次;

54600.6 4-5 月,组织志愿者累计提供志愿服务 220 人次,服务时长 54600.6 分钟;

26 4-5 月,接待来自建邺区民政局、基金会、社会组织 26 人来访参观,向来访者分享南京协作者“儿童-家庭-社区-社会”四位一体的服务模式;

178 4-5 月,通过微博、博客、朋友圈、微信公众号等平台发布消息 178 篇,其中长篇小说 46 篇,短篇消息 132 篇;

15 4-5 月,南京协作者被新华社、半月谈网、南京日报、南京晨报、新华日报、江苏工人报等 12 家媒体报道 15 次。



珠海协作者

4090 4-5 月，日常图书借阅 1481 人次；日常儿童托管服务 2609 人次；

1149 4-5 月，法律咨询、社会适应、危机紧急介入等个案服务 6 人，1149 分钟；

2344 4-5 月，开展了包括阅读、培训、游园、讲座、话剧表演、志愿者团建等 75 次社会工作专业服务，直接服务 2344 人次；

23886 4-5 月，146 人次的工人志愿者、流动儿童参与志愿服务，累计提供志愿服务时长 23886 分钟；

90 4-5 月，接待广东科学技术职业学院师生 90 人来访，与来访者分享协作者流动人口社会工作服务经验。

160 4-5 月，通过微博、博客、朋友圈、微信公众号等平台发布信息 160 篇，其中发布的服务长消息 69 篇。



青岛协作者

273 4-5 月，开展 6 次社会工作专业服务活动，累计服务 273 人次；

2 4 月，走访 2 户家庭，了解在家里孩子的表现、家庭情况等；

2 5 月，开展一平米学习角改造，走访 2 户家庭走访，计划为困境流动儿童配备学习书桌等物资；

64 4-5月，通过微博、博客、朋友圈、微信公众号等平台发布信息64篇，其中短消息58篇，长篇消息6篇；

服务经验

协作者倡导平台新媒体运作经验

优化整合新媒体，从内容到功能，为社会组织提供多元化在线服务。

目前，由协作者打造的“协作者云公益”微信公众号，其粉丝大部分都参与过协作者举办的各类专题培训、研讨沙龙、专业服务等，对协作者有了解，对公众号的粘合度也比较高，且关注者多为社会组织人员。为满足社会组织需求，协作者通过整合优化，将“协作者云公益”通过栏目建设、信息发布、互动交流，为社会组织提供组织建设、能力提升、资源对接等方面的渠道、经验和信息，从内容到功能，从而为社会组织提供多元化在线服务。

A 借助新媒体平台，为社会组织提供资源对接、专业支持平台。

仅在本季度，“协作者云公益”为社会组织及时推出行业/政府通知4篇，资源招募信息8篇，工作技巧汇总及协作者原创核心服务经验13篇，并为社会组织提供培训消息7篇。其中，“年检系列培训”专题单篇文章点击量达到1949次，在多个社会组织行业群、交流群转发。

B 组建“快站”，为社会组织提供场地预约、活动报名便捷通道。

为更好的服务社会组织，协作者通过“搜狐快站”建立“北京市社会组织发展服务中心”快站页面，集中心简介、资源交易、场地预约、活动报名等功能于一体，极大的方便了各社会组织、政府部门，在减少了人工预约的工作量，降低沟通成本的同时，更便于协作者在后台统一管理，统合运营。

C 建立“公益协作空间”打造公益资源的集约化平台。

该平台具备对北京市全市的市、区、街道服务中心的场地和活动检索、地图可视化展示功能，能够为政府、企业、社会组织和个人提供全市各级服务/孵化基地资源的检索、在线预约和活动发布功能，从而提升各级服务/孵化基地服务效率和资源利用率，平台的推出和使用将减少社会组织寻找场地和活动招募的时间，提高工作人员和组织机构的工作效率，并促进各级服务中心/孵化基地与社会组织间的良性互动

D 链接“公益工具箱”，让社会组织工作更便捷。

公益工具箱目前收录工具条目272个，收录案例26个，汇集了办公软件、图片处理、笔记录、文档分享等功能的小工具，但有许多社会组织工作人员对此并不了解，于是协作者

在打造“协作者云公益”时，将此链接到栏目中，为社会组织办公提供诸多便捷。

社会影响

4月，北京协作者设计的《东四“三社联动”公益微创投机制与民生服务项目》成功入选北京市“三社联动”服务项目库。

5月26日，由北京协作者、中国社会工作学会主办，南京协作者、南京邮电大学承办，珠海协作者、青岛协作者协办的“第二届流动人口社会工作服务创新研讨会——社会工作视角下的流动儿童创新服务”在南京顺利举办，其中，共有12家媒体发布14篇专题报道，其中，包括社会与公益杂志、新华社半月谈、新华社、新华网、中国社会工作杂志、南京晨报水滴公益、中国社会工作者、南京日报、经济日报等；

5月31日，南京协作者荣获南京生态科技岛小学校外最无私“优秀志愿者团队”的荣誉；

下月预告

协作者公益少年营



今年，协作者将集合10年公益夏令营的专业经验，致力于塑造一个以孩子为中心，激发孩子潜能，提升孩子独立思考能力、公益领导能力、团队协作能力、社会问题分析与解决能力的公益少年营。

通过社区走访观察，调查报告写作，协调不同意见达成共识，形成行动方案，启发孩子在独立观察与团队协作中发现社会问题，围绕问题进行深入剖析，与团队伙伴共创解决之道。

本期公益少年营，分为A营、B营和C营。

A营

一、珠海城市风情之旅；

二、岭南古村落之旅；

三、“中国制造”工业区生活体验之旅。

孩子们来自北京、南京、珠海，有城市里长大的孩子，有从老家农村随父母来到城市的孩子，有的居住在城市中心区，有的居住在城乡结合部，有的居住在工业区，有的是第一次出远门，有的已经游历了不同的国度……你们将在一起组建团队，携手在珠海度过8天7夜的旅程。在行走中体察生活，建立起更为真诚、宽广、接纳、包容的态度来理解社会。

B营

孩子将跟随社会工作者和志愿者的步伐，走到城市边缘，走到城中村，认识生活在困境中的流动儿童，深入了解北京在同一座城里，同一片蓝天下，截然不同的生活形态。

C营=A+B营

咨询电话：

北京： 010-64062702 刘文静老师

南京： 025-83111695 石艳老师

珠海： 0756-5160366 刘常鑫老师

[》》 点击查看详情](#)

爱心捐赠

北京协作者			
时间	姓名/单位	捐赠明细	总数
2017-4-6	王艺珏妈妈	纸盘 6 个	6
2017-4-9	匿名	《纯真年华》1 本，《米老鼠》8 本	9
2017-4-10	修睿暄	多功能防紫外线眼镜 1 副，垫子 1 个，蓝牙三合一自拍杆 2 个，保温杯 1 个，便携式数字健身套装美丽塑身四件套 1 套，太空棉 U 型枕 2 个，超便携电子人体秤 1 个，多功能充电器 1 个	10
2017-4-18	首都经贸大学	笔筒礼盒 1 盒	1
2017-05-08	艾已晴	女士均码睡衣 1 套	1



2017-05-16	赵佳任爸爸	花露水 2 瓶	2
2017-05-23	吕子奥妈妈	杏子 1 框	1
2017-05-28	赵小剑	大棉衣 2 件, 毛衣女 2 件, 坎肩女 1 件, 毛裤 1 条, 春秋季夹克外套男 1 件, 风衣男 1 件, 薄夹克男 1 件, 薄夹克女 1 件, 西装男 2 套, 中山装男 1 套, 裤子 12 条, 西装大衣男 1 件, 运动短裤男 1 条, 休闲短裤男 2 条, 裙裤 1 条, 短袖男 12 件, 短袖女 1 件, 内裤男 1 条, 棉被 2 套	47
2017-05-29	福特基金会	柜子 2 个, 桌子 1 个, 微波炉 1 个, 裁纸机 1 个	5
合计	81		

南京协作者

时间	姓名/单位	捐赠明细	数量
2017-4-19	大昌行投资管理(上海)有限公司	蛋糕	19
2017-4-20	邓丽娟	衣服 4 件, 裤装 3 件, 羽绒马甲 1 件, 春秋上衣 5 件, 冬上衣 1 件	14
2017-4-21	夏雪	7 元	

珠海协作者

4 月份, 珠海协作者发起为工业区众筹一套音响众筹项目, 共有爱心人士 287 人, 444 次众筹捐赠, 筹得善款 10210.27 元。

2017-4-8	梁钟合	炒板栗 1 小袋	1
2017-4-9	袁晶	新益智玩具 3 个	2
2017-4-9	韦凤兰	广西特产板栗糕和零食 1 小袋	1
2017-4-14	肖名漫	书 3 本	3
2017-4-23	吕世新	音频连接线 1 条	1
2017-4-25	阮纪宏	2 万元	20000
2017-4-29	赵辛夷	音箱 1 对, 炉子 1 个	2
2017-5-1	陈开儒	书 8 本	8
2017-5-30	徐小林	花生 1 小袋、饮料 2 支	3

青岛协作者

2017 年 5 月 9 日	杨若铎	《孔子与现代表管理》1 本, 《中国现在理想人性探求》1 本, 《天使雕像》1 本, 《亲	21
----------------	-----	---	----



		在的汉修先生》1本，《围城》1本，《神奇的谎言》1本，《喜乐与我》1本，《长腿叔叔》1本，《城堡的秘密》1本，《时代广场的蟋蟀》1本，《龙虾礁灯塔里的圣诞节》1本，《亲爱的魔鬼先生》1本，《雷梦拉与爸爸》1本，《贝丝丫头》1本，《宠物猫咪鲁·杰克逊》1本，《给爸爸的漂流瓶》1本，《农场疑案》1本，《35公斤的希望》1本，《一只眼睛的猫》1本，《卡西远航冒险记》1本，《草原上的小木屋》1本	
2017年5月9日	杜宇轩	《给老公健康一生的枕边书》1本，《儿童文学》12本，《蛋壳里出来的奶奶》1本，《光草》1本，《马蒂和三个天大的谎言》1本，《逃逃》1本，《河两岸》1本，《窗边的小豆豆》1本，《秘密楼阁》1本，《丑小鸭男孩》1本，《心灵回归线》1本，《长袜子皮皮》1本，《小考满分作文》1本，《婆婆来了》1本，《狼道》1本，《新概念电脑教程》1本，《小时代》1本，《小狗钱钱》2本	30

(本通讯内容如需转载，请注明“协作者之友编辑部”供稿，并请告知)

“协作者之友”(电子版)将通过电子邮箱定期发送给大家，如果您不再希望收到它，请回复“取消”，我们会将您的EMAIL地址从列表中撤出。如果你希望和更多的朋友分享，请把他们的E-mail告诉我们，谢谢大家。

北京市协作者社会工作发展中心：

电话：010-84043576, 64062702

传真：010-84043576

电邮：beijing@facilitator.org.cn

网址：www.facilitator.org.cn

博客：<http://blog.sina.com.cn/cccfbeijing>

微博：@北京协作者

微信公众号：“协作者云社工” “北京协作者”

地址：北京市东城区东四七条46号，100007





南京市协作者社区发展中心

电话：025—86516151 咨询电话：025—86516151

电邮：nanjing@facilitator.org.cn 网站：www.facilitator.org.cn

博客：<http://blog.sina.com.cn/cdcfnanjing> 微博：@南京协作者

微信公众号：“南京协作者” “协作者童缘—南京”

地址：南京市建邺区沙洲街道友谊街 58 号（莲花北苑菜市场四楼）

邮编：210041



珠海市协作者社会工作教育推广中心

电话：0756-5160366 协作者农民工公益关怀热线：400-185-5880

电邮：zhuhai@facilitator.org.cn 网址：www.facilitator.org.cn

博客：<http://blog.sina.com.cn/zhcswf> 新浪/腾讯微博：@珠海协作者

作者

微信公众号：zh-xiezuozhe

地址：珠海斗门新青科技工业园新堂路友诚商住楼一层 邮编：519180



青岛市协作者社会工作发展中心

电话：153 1887 5485

电邮：qingdao@facilitator.org.cn

微博：@青岛协作者

微信公众号：青岛协作者官方公众号

地址：青岛市李沧区九水东路郑庄府邸 B 区 16 栋 101

